



初回ログインマニュアル



0 初回ログインのながれ

設定完了には10分程度かかります。

【1】ユーザID・パスワードを確認してください

【2】KOSMO Webへログインしてください

P2~3

KOSMO Webへのログインが成功したら必ず一度ログアウトし、**引き継ぎ認証方法の設定をお願いします。**
※続けて設定を行う必要があります。

【3】KOSMO Webへ認証方法を設定してください

P4~18

a.生体認証

ご利用端末の顔認証や指紋認証を用いて認証します。
※PCに生体認証機能がない場合でも、スマートフォンの生体認証機能を利用してログインすることができます。

b.ワンタイムパスワード認証（アプリ）

認証アプリをインストールし、アプリに表示されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

c.ワンタイムパスワード認証（メール）

設定したメールアドレス宛てに送付されるワンタイムパスワードを用いて認証します。

【4】設定完了

初回ログインの流れをご理解頂けたら、次ページ以降でログイン設定をお願いします。

KOSMO Webへのログイン

[1] KOSMO Webへアクセスします

<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



[2] ユーザIDとパスワードを入力しログインします

初めて利用する方

: 健康保険組合からのユーザID・パスワード通知をご参照ください。

過去にご利用がある方

: ユーザIDは従来より変更ございませんが、パスワードは「記号+番号+生年月日」にリセットしています。

[3] ご自身の生年月日を入力します

※こちらの画面に遷移しない場合は、すでに認証方法を選択済です。

[4] 利用規約に「同意する」を押します

[5] メールアドレスを確認します

※メールアドレスの変更是必須ではありません

【6】届いたメールを開き、メールアドレスの確認を完了します

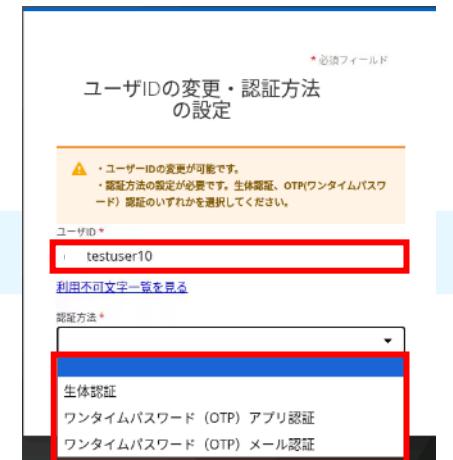
【メールの画面】



【7】元の画面に戻り更新します



【8】認証方法を選択します



※OTPは、ワンタイムパスワードの略称です。

【9】新たなパスワードを設定します



【10】初回ログインが完了しました



【11】認証方法の設定を行うためログアウトします

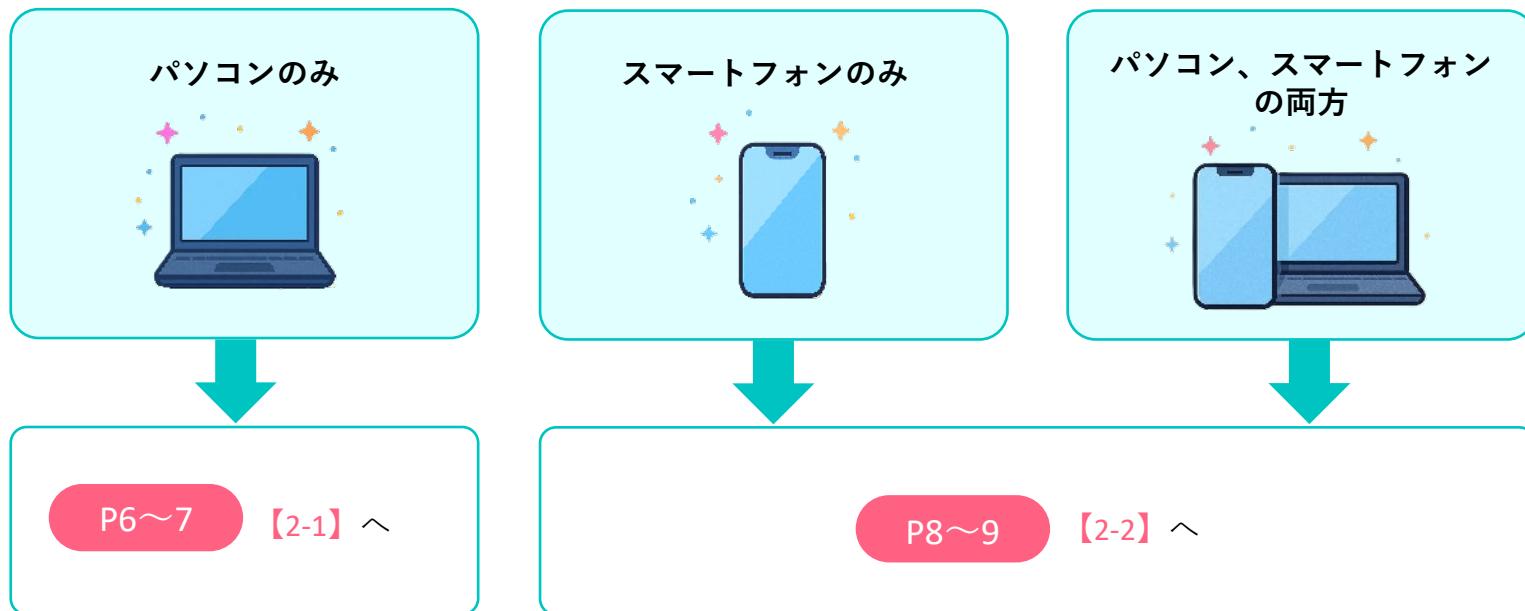


※引続き認証方法の設定をしない場合
ログインできなくなる場合がございます

2 認証方法の設定

【生体認証を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>



設定を進める前に、ご利用になる端末に備わっている生体認証機能(※)の設定がされているかご確認ください。

※ 生体認証機能の設定

生体認証(例：顔認証、指紋認証)の設定方法や確認手順は、端末のメーカー・機種により異なります。お手持ちの端末のマニュアルなどをご確認ください。

【ワンタイムパスワード認証（アプリ）を選択した場合】

<KOSMO Webのご利用環境>



※ ブラウザの拡張機能

インターネットブラウザ(Google Chrome又はMicrosoft Edge)の拡張機能を利用してワンタイムパスワードアプリを設定します。
セキュリティポリシーにより拡張機能の利用が制限されている場合があります。

【ワンタイムパスワード認証（メール）を選択した場合】

<パソコン・スマートフォン共通>

P18
【2-6】へ

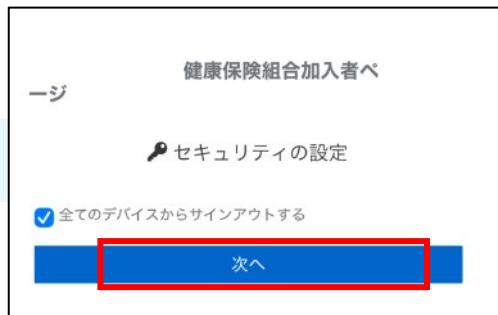
【2-1 パソコンで生体認証の設定をする場合】

【1】生体認証の設定を行うため、再度ログインします

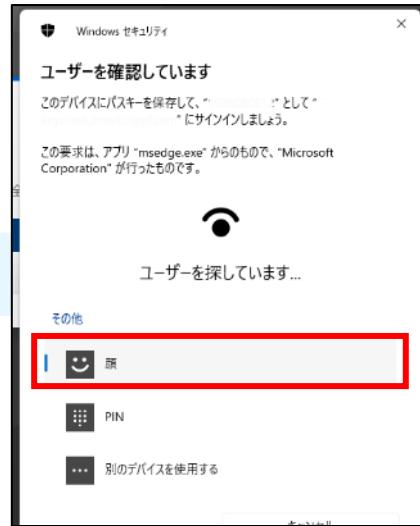
<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



【2】生体認証の設定を行います

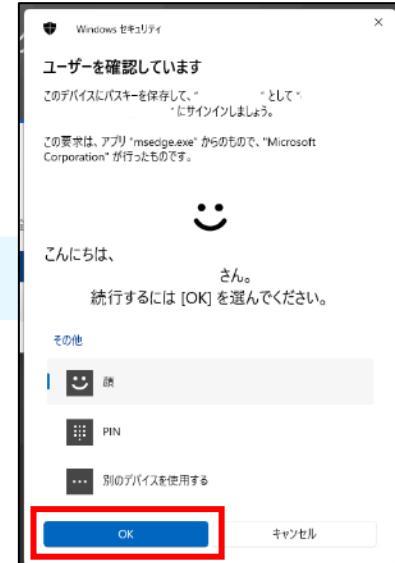


【3】生体認証にてサインインします



※必ず"顔"などの生体認証を選択ください。

【4】認証完了後「OK」をクリックします



【5】「OK」をクリックします



**【6】”パスキー”と表示されているところに
使用している端末を識別できる名前を入力します**



【7】「次へ」をクリックします



【8】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-2 スマートフォンで生体認証の設定をする場合】

ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なります。
スマートフォンに備わっている生体認証機能（例：顔認証）の設定は、
お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

【1】生体認証を行うため、再度ログインします

<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



【2】生体認証の設定を行います

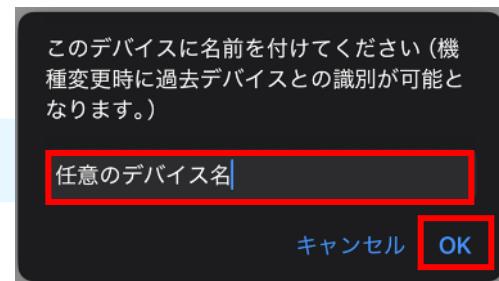


【3】生体認証にてサインインします



画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています。

【4】生体認証を行うデバイスに名前を付けてください



【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

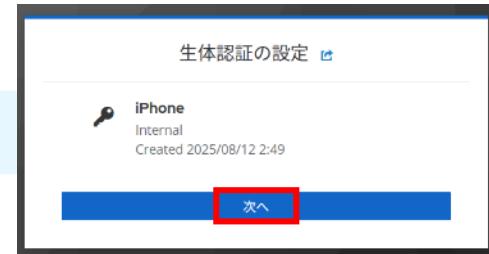
★スマートフォンで生体認証設定を行い、パソコンからログインしたい場合の手順は以下の通りです

【1】パソコンにて再度ログインします

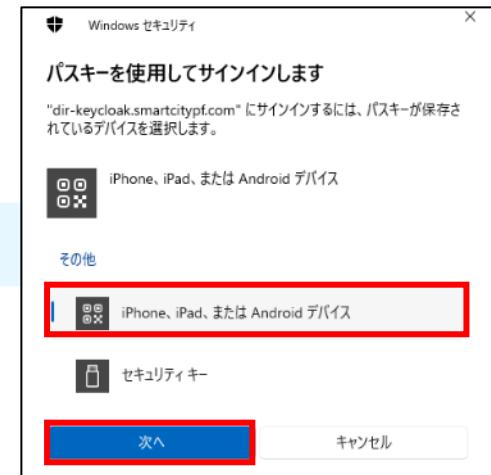
<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



【2】生体認証の設定を行います



【3】iPhone、iPad、またはAndroidデバイスを選択し、「次へ」をクリックします



【4】パソコン画面に表示された二次元コードを、生体認証設定したスマートフォン等のカメラ機能で読み取ることでログインが可能です



※端末のBluetoothをオンにしてください

【5】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-3 スマートフォンを使用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

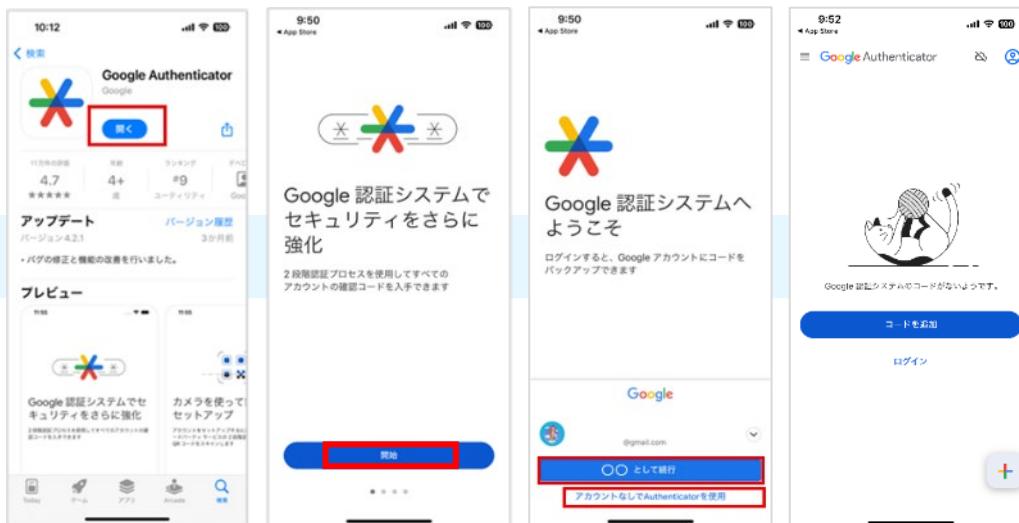
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

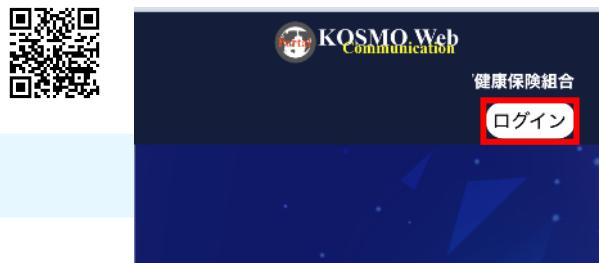
■Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】スマートフォンにて再度ログインします

<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います



【5】「スキャンできませんか？」をクリックして、キーをコピーします



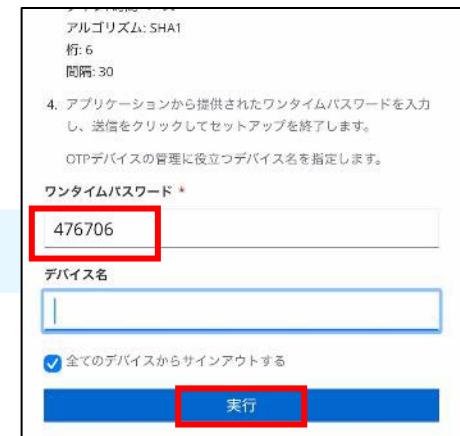
【6】Google Authenticator にコピーしたキーを入力し、情報を登録します



※ 「鍵の種類」が「時間ベース」になっているか確認してください

【7】Google Authenticator にてワンタイムパスワードを表示します

【8】表示されたワンタイムパスワードでログインします



【以上で設定が完了しました】

【2-4 パソコンとスマートフォンを併用しワンタイムパスワード認証設定をする場合】

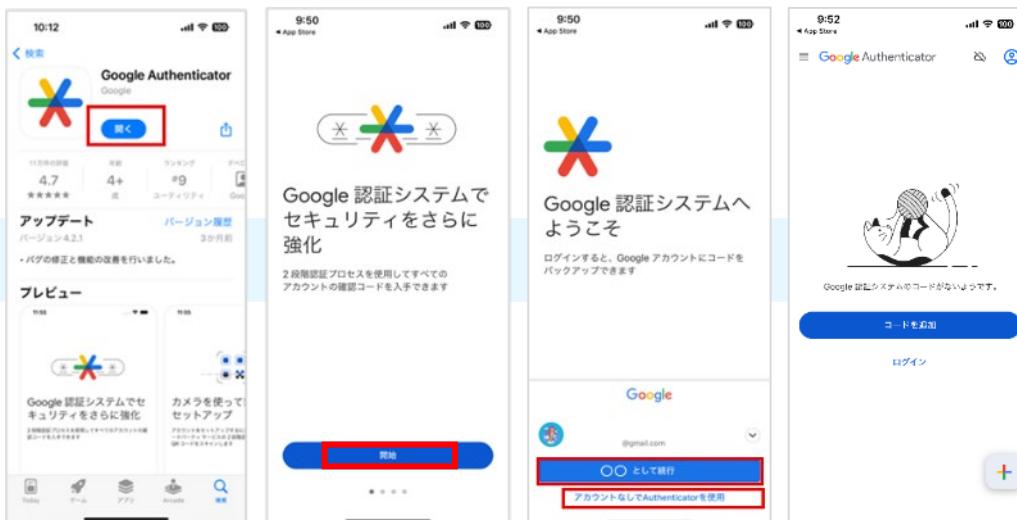
【1】ワンタイムパスワード取得アプリをインストールします

アプリ	iOS	Android	インストール後の手順
Google Authenticator			このマニュアルの続きをご覧ください。
Microsoft Authenticator			別冊被保険者向けマニュアルの「Microsoft Authenticatorの設定作業」をご覧ください。

※4つはすべて無料のアプリです
(有料版のワンタイムパスワードアプリは不要です)

■Google Authenticatorをご利用の方

【2】Google Authenticatorをインストールし、各種設定をします



【3】パソコンにて再度ログインします

<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



【4】ワンタイムパスワード認証の設定を行います

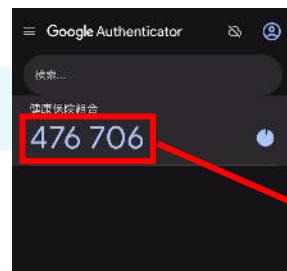


【6】パソコンの画面上のQRコードを読み込みます



【7】表示されるワンタイムパスワードでログインします

【スマートフォンの画面】



【パソコンの画面】



※Android端末の場合、クイック設定パネルの「QRコードスキャナ」を起動して読み込んでください

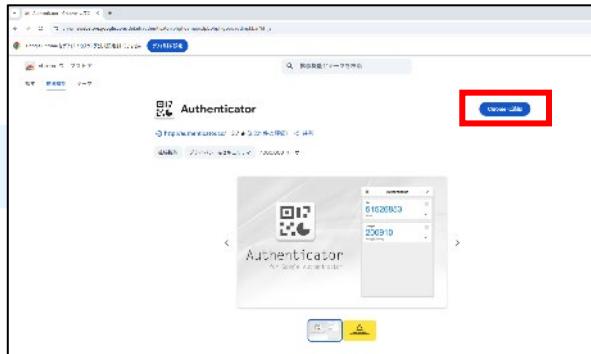
【以上で設定が完了しました】

【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

① Chromeをご利用の方

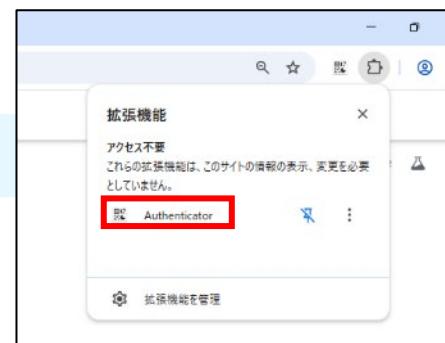
【1】 Authenticator(Chromeプラグイン)をインストールします

Chrome web storeより「[Authenticator](#)」を検索し、ダウンロードしてください



【2】 拡張機能のアクセスを許可します

Chromeの拡張機能ボタンをクリックし、Authenticatorを選択してください



【3】 ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



【4】 ワンタイムパスワード認証を設定します

Authenticator「二次元コードをスキャン」ボタンをクリックします



二次元コードを範囲選択します



「追加されました。」というポップアップが表示されたら登録完了です



【5】ワンタイムパスワードでログインします



【6】KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】

【2-5 パソコンでワンタイムパスワード認証設定をする場合】

② Edgeをご利用の方

【1】Open Two-Factor Authenticator(Edgeプラグイン)をインストールします

Edgeアドオンより「Open Two-Factor Authenticator」を検索し、ダウンロードしてください



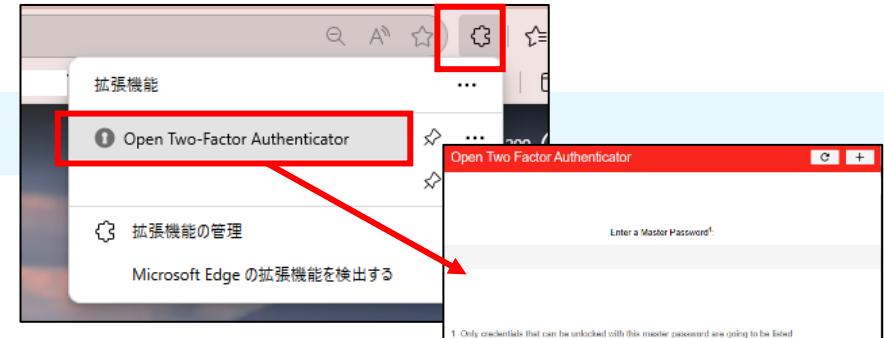
【3】ワンタイムパスワード認証を行うため、再度ログインします

<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



【2】拡張機能が追加されたことを確認します

Edgeの拡張機能ボタンをクリックし、Open Two-Factor Authenticatorを選択してください



【4】二次元コードを保存します

表示されている二次元コードをpng形式で保存します



【5】Open Two-Factor Authenticatorを開きます

「+」をクリックしてください



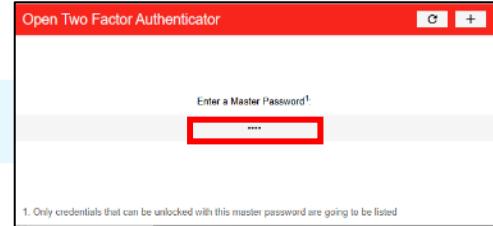
【6】QRコードをスキャンするをクリックし、保存したQRコードの画像を選択します



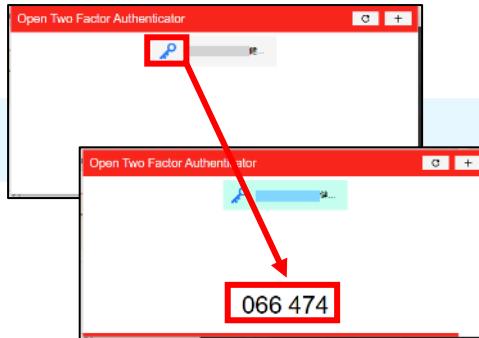
【7】マスターpasswordを入力し 送信をクリックします



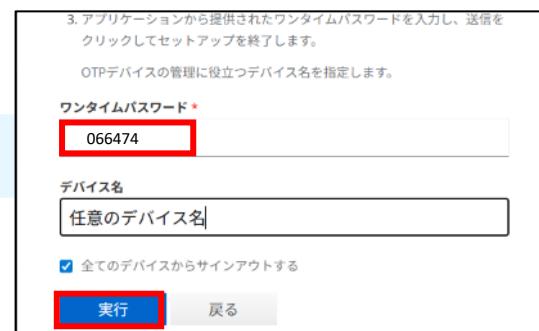
【8】マスターpasswordを入力します



【9】キーをクリックするとワンタイム passwordが表示されます



【10】表示されるワンタイムpasswordで ログインします



※ワンタイムpasswordの間にあるスペース
は削除して入力してください

【11】KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します

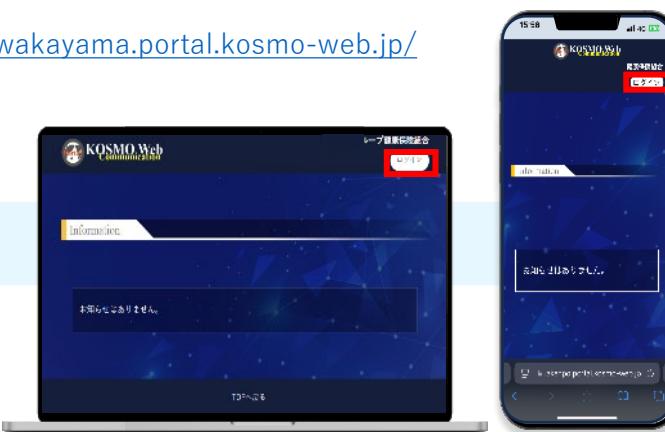


【以上で設定が完了しました】

【2-6 メールでワンタイムパスワードを受け取る場合】

【1】 KOSMO Webへ再度アクセスします

<https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/>



【2】 ログインします

【3】 登録したメールアドレスに届いたワンタイムパスワードを入力して メール認証を完了します

【KOSMOWeb】ワンタイムパスワードのお知らせ
健康保険組合 <no-reply@kosmo-web.jp>

①この送信者 no-reply@kosmo-web.jp は組織外のユーザーです。
②画像をダウンロードするには、ここをクリックします。プライバシー保護を促進するため、メッセージ内の画像は自動的にはダウンロードされません。

KOSMO Communication Webにログインするためのワンタイムパスワードをお知らせします。

995867

もしKOSMO Communication Webにログインできなければ、恐れ入ります。

ワンタイムパスワード (OTP) メール認証

受信したワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

実行 再送信

※メールが届かない場合は再送信を選択してください

【4】 KOSMO Webログイン後の トップ画面が表示されることを確認します



【以上で設定が完了しました】