CKOSMO Web

被保険者向け操作マニュアル

2025年5月29日

Ver. 2.05



©2024, Daiwa Institute of Research Ltd.

目次

被保険者向けマニュアル

日 Wz	1
	1
はじめに	1
1. 利用上の注意	2
2. 設定手順	4
2-1. 全員が行う作業 – ログイン –	5
2-2.全員が行う作業 - ログアウト -	11
2-3. 生体認証方式で行う作業	13
2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業	28
2-4-1. Google Authenticator の設定作業	29
2-4-2. Microsoft Authenticator の設定作業	40
3. 設定を変更する場合	50
3-1. KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合	51
3-2. パスワードを変更する場合	55
3-3.パスワードを忘れた場合	61
3-4.ユーザ ID を忘れた場合	67
3-5.メールアドレスを変更する場合	70
3-6. 多要素認証アプリの追加登録	77
3-7.多要素認証アプリの削除	96
3-8.利用規約が更新された場合	103
4. よくある質問 (FAQ)	107

はじめに

はじめに

本書の目的

本マニュアルは、KOSMO Communication Web の利用方法、また多要素認証(MFA)の 設定について説明をします。

対象者

本マニュアルは、KOSMO Communication Web をご利用頂く被保険者様・被扶養者様を対 象としています。

1. 利用上の注意

本マニュアルおよび KOSMO Communication Web の利用上の注意を記します。 本マニュアルの画面イメージと実際の画面では、一部の表示内容が異なることがあります。 ご了承ください。

1. 推奨デバイス、ブラウザについて

KOSMO Communication Web は、以下のデバイス、ブラウザで利用いただけます。

- ①推奨デバイス
 - ・パソコン
 - ・スマートフォン端末(iPhone、Android)
 - ・タブレット端末

②推奨ブラウザ

- ・Google Chrome (最新版を推奨)
- Safari
 (最新版を推奨)
- ・Microsoft Edge (最新版を推奨)

2. 動作環境上の注意

多要素認証(MFA)とは、KOSMO Communication Web にログインする際に、2 つ以上の 要素で認証(本人確認)を行うことです。

従来の ID・パスワードによる認証に加え、被保険者様・被扶養者様が所持するスマート デバイス(スマートフォン、タブレット)を使用した生体認証、ワンタイムパスワードな どによる認証方法によって、認証セキュリティを強化します。

KOSMO Communication Web をご利用する前に、ご加入の健保組合のご案内に

基づいて認証方式を選択し、設定をお願いします。

①生体による認証

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能(例: 顔認証、指紋認証) によって、認証します。

②ワンタイムパスワードによる認証

スマートデバイスに表示されたワンタイムパスワードを入力して認証します。 多要素認証(MFA)を利用するためには、ご準備いただいたスマートデバイスに、 認証用アプリをインストールする必要があります。

ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかを インストールしてください。

・Google Authenticator(Google 認証システム) App Store | Google Play

・<u>Microsoft Authenticator</u>(Microsoft 認証システム)

1. 利用上の注意

ご準備いただいたスマートデバイスで既に Google Authenticator または Microsoft Authenticator をインストールされている場合は、ご使用いただ いても動作に問題はありません。

2. 設定手順

2. 設定手順

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が

ご利用する際の流れを記しています。認証方式を選択の上、スマートデバイスに認証機能の設定、認証アプリのインストールを行ってください。

- 1. 全員が行う作業 ログイン -
 - ・KOSMO Communication Web のログイン
 - ・パスワードの変更
 - ・ユーザ ID の変更
 - ・認証方式の選択(ご加入の健保組合のご案内に基づいて認証方式を選択)
 - ・メールアドレスの確認、変更
- 2. 全員が行う作業 ログアウト -
 - ・ログアウト
- 3. 生体認証方式で行う作業
 - ・お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
 - ・生体認証のセキュリティキーの設定
 - ・生体認証の動作確認
- 4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業
 - ・お手持ちのスマートデバイスに認証アプリをインストール
 - ・ワンタイムパスワード認証の設定
 - ・ワンタイムパスワード認証の動作確認

2-1. 全員が行う作業 - ログイン -

1. KOSMO Communication Web にログイン

 ①KOSMO Communication Web へのアクセス ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に 健保組合より案内された URL を入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に 遷移します。



③ログイン画面の表示

被保険者被扶養者向けサービスにログインします。 健保組合より配布されている通知書もしくは KOSMO-Web 管理者から送付された メールに記載されている仮ユーザ ID と仮パスワードを入力して

「ログイン」をタップします。

1	コグイン
ユーザロ	
(スワード	
	۲
] ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこち
	ログイン
at	ークルに戻る

④パスワード保存有無の選択

「パスワードを保存」を確認するポップアップ画面が表示された場合、 「今はしない」を選択します。



⑤生年月日の入力

初回ログイン時、本人確認のために生年月日での認証を実施します。

	生年月日の入力
•	本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年 月日を数字8桁で入力して下さい。
¥年月日	3 (入力例:19790822)
_	

⑥利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。

株成約は、株式会社大和総研(以下、「サービス提供事業者」という)が運営する健康ボータルサイトFROSMO ommunication Web)(以下、「本サービス」という)を 2全にご利用いただくための規約を定めております。 F記利用規約をご確認いただき、同意された上でご利 時ください。 はお、本サービスが提供する各コンテンツの内容や RLについて、利用者への予告なしに受要、中止又は 制能する場合がありますのであらかじめご了承ください。 *** ********************************	KOSM	O Communication Web 利用規約
k規約は、株式会社大和総研(以下、「サービス提供事業者)という)が承営する健康ボータルサイトFROSMO ommunication Web)(以下、「本サービス」という)を 定全にご利用いただくための規約を定めております。 F記利用規約をご確認いただき、同意された上でご利 れください。 はお、本サービスが提供する各コンテンツの内容や RLについて、利用者への予告なしに変要。中止又は 別除する場合がありますのであらかじめご了承ください。 第1条 本サービスについて 1、本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者似 下、「契約保険者」という)が実施する専具の一場として、契約 保険者が指定した利用者(以下、利用者)という)に、インター ネット場合を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ オンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 業者は、キサービスに知り、サービス提供事業 書書は、キサービスに対し、サービス提供事業 書書は、キサービスの利用の理に必要となるコンピュータ 伸展等を、お客様の責任で設置、維持および管理するもの とします。 1、利用者がエサービスを利用するにあたり、遺信にかかる料 きを知き、利用相はたかりを目れたれ、キサービスを利用するに あたり、会議協会社におけるパケット遺伝料を見たいろう。 のご認えをお知のします。		
はましいう)が産営する保康ボータルサイト「KOSMO communication Web](以下、「本サービス」という)を ななにご利用いただくための規約を定めております。 F記利用規約をご確認いただき、同意された上でご利 なださい。 なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容や IRLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は 別除する場合がありますのであらかじめご了承ください。 第1条 本サービスについて 第1条 本サービスについて 5 キサービスは、サービス提供事業者と契約した保険者似 下、「契約保険者」という)が実施する専具の一場として、契約 保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インター ネット場合を利用するに、サービス提供事業者も、まちービスに支い、クブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 素者は、キサービスに対応の提供の表してきるコンピュータ検諾等を、お客様の責任で設置、補持および管理するもの とします。 5 利用者がエサービスを利用するにあたり、遺信にかかる料 きを知き、利用相はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各選集合社におけるパケット遺伝料を取り、ビスへのご認えをお助のします。	本規約は	、株式会社大和総研(以下、「サービス提供事
ommunication Web1(以下、「本サービス」という)を 安全にご利用いただくための規約を定めております。 F記利用規約をご確認いただき、同意された上でご利 引ください。 なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容や RLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は 別除する場合がありますのであらかじめご了承ください。 第1条 本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスについて 1、「料理想」という」が実施する専具の一切として、契約 保険を利用者」という」が実施する専具の一切として、契約 保険を利用者にいたが、グラレットスはスマートフ オンを介して提供事るサービスです。なお、サービス提供事 調告は、本サービスに支い、サービス提供事業書の責任を以 って株式会社に研へ再巻託します。 2、利用者に、お予想になるコンピュータ 体験等を、お客様の責任で設置、補助および管理するもの とします。 1、利用者がエサービスを利用するにあたり、遺伝にかかる料 金を知ら、利用相はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各選集会社におけるパケット遺伝料を取けービスへ のご認えをお勧めします。	目前」とい	いう」が運営する健康ボータルサイト「KOSMO
2全にご利用いただくための規約を定めております。 F記利用規約をご確認いただき、同意された上でご利 3ください。 3応、本サービスが提供する各コンテンツの内容や 3にについて、利用者への予告なしに変更、中止又は 3除する場合がありますのであらかじめご了承ください。 第1条 本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスについて 2、有約保護者」というが実施する専具の一切として、契約 保護者が指定した利用者にというに、インター ネット増売を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ オンを介して提供するサービス使用事具書は、サービス提供事 業者は、本サービスの利用の提に必要となるコンピュー 少能勝等を、お客様の責任で設置、補助および管理するもの とします。 1、利用者が本サービスを利用するにあたり、遺伝にかかる料 金を知ら、利用相ばわかりません。本サービスを利用するに あたり、急速信会社におけるパケット遺伝料を見ついて 3、のご認えをお助のします。	Commun	ication Web」(以下、「本サービス」という)を
F記利用規約をご確認いただき、同意された上でご利 引ください。 なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容や IRLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は IRLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は IRLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は IRLをしたいのであらかじめご了承ください。 第1条 本サービスについて 1. 本サービスについて 1. 本サービスについて、 1. 本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者似 下、「契約保険者」という」が実施する専具の一切として、契約 保険者が描述した利用者にという」に、インター ネット増快を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 素者は、本サービスに惹い、サービス提供事業者の責任と以 って株式会社に扱い素養託します。 2. 利用者に、本サービスの利用の提に必要となるコンピュー 少緒勝等を、お客様の責任で投資、補助および管理するもの とします。 1. 利用者がエサービスを利用するにあたり、遺伝にかかる料 金を知念、利用相ばかかりません。本サービスを利用するに あたり、各遺伝会社におけるパケット遺伝料を使サービスへ のご認えをお助のします。	R全にご	利用いただくための規約を定めております。
Bください。 はお、本サービスが提供する各コンテンツの内容や IRLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は REについて、利用者への予告なしに変更、中止又は REについて、利用者への予告なしに変更、中止又は RE素がありますのであらかじめご了承ください。 第1条 本サービスについて 1、本サービスについて 1、本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者以 下、「契約保険者」という」が実施する専具の一場として、契約 保険者が描述した利用者にという」に、インター ネット増快を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 業者は、本サービスに支払、サービス提供事業者の責任を以 って株式会社は研へ再巻託します。 2、利用者は、本サービスの利用の提に必要となるコンピューク機械等を、お客様の責任で設置、補持および管理するもの とします。 3、利用者がエサービスを利用するにあたり、通信にかかる料 きを知き、利用相はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各連定会社におけるパケット通信料を扱サービスへのご認入をお勧めします。	下記利用	規約をご確認いただき、同意された上でご利
はお、木サービスが提供する各コンデンツの内容や IRLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は IRLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は IRLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は IRLをいたした。 第1条 木サービスについて 1. 本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者以 下、「契約保険者」という」が実施する専具の一切として、契約 保険者が描述したれ所者にいう」に、インター ネット増快を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 業者は、本サービスの利用の理に必要となるコンピュー 少能器等を、お客様の責任で設置、補助および管理するもの とします。 3. 利用者がエサービスを利用するにあたり、通信にかかる料 金を知き、利用相はかかりません。本サービスを利用するに あたり、会選集会社におけるパケット通信料定続サービスへ のご試えをお勧めします。	用くださ	
RLについて、利用者への予告なしに変更、中止又は 制除する場合がありますのであらかじめご了杀くださ 、 第1番 木サービスについて 1. 本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者以 下、「契約保険者」という」が実施する要要の一切として、契約 保険者が描述した利用者」という」が実施する要要の一切として、契約 保険者が描述した利用者」という」に、インター ネット境況を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 業者は、本サービスに支払、サービス提供事業者の責任を以 って株式会社は研へ再発行します。 2. 利用者は、本サービスの利用の提に必要となるコンピュー 夕燥器等を、お客様の責任で設置、補持および草理するもの とします。 3. 利用者がエサービスを利用するにあたり、通信にかかる料 金を知念、利用相ばかかりません。本サービスを利用するに あたり、会選信会社におけるパケット通信料を続けービスへ のご試えをお勧めします。	禄務、本	サービスが提供する各コンテンツの内容や
「除する場合がありますのであらかじめにす余くださか。 第1条 木サービスについて 1. キサービスは、サービス提供事実者と契約した保険者(以) ア、「契約保険者」という)が実施する専具の一切として、契約保険者が指定した利用者」という)が実施する専具の一切として、契約保険者が指定した利用者」という)に、インターネット境快を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事業者の責任を以って株式会社は研へ再発託します。 2. 利用者は、キサービスの利用の限に必要となるコンピュータ情勝等を、お客様の責任で設置、補持および草理するものとします。 2. 利用者がキサービスを利用するにあたり、通信にかかる料金を知ら、利用相はかかりません。キサービスを利用するにあたり、急速信会社におけるパケット通信料定続サービスへのご試えをお勧めします。	JRLICO	いて、利用者への予告なしに変更、中止又は
第1条 木サービスについて 第1条 木サービスについて 1. 本サービスは、サービス提供事実者と契約した保険者(以) 下、「契約保険者」という)が実施する事具の一切として、契約保険者の指定したが明着な(以下、「約用者」という)に、インターネット境法を利用してパソコン、タブレット又はスマートフォンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事業者は、ホサービスな利用するとし、サービス提供事業者は、本サービスの利用の理に必要となるコンピューク情勝等を、お客様の責任で投票、続けおよび草種するものとします。 2. 利用者が本サービスを利用するにあたり、適価にかかる料金を知ら、利用相はかかりません。本サービスを利用するにあたり、高速信会社におけるパケット通信料定額サービスへのご加入をお勧めします。	NIG 2 S	場合がありますのであらかじめご了承くださ
第1条 木サービスについて 1. 本サービスは、サービス提供事実者と契約した保険者(以 下、「契約保険者)という)が実施する事実の一切として、契約 保険者が指定したが明者」という)に、インター ネット境点を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 業者は、本サービスに笑し、サービス提供事業者の責任を以 って株式会社は研へ再発託します。 2. 利用者は、本サービスの利用の理に必要となるコンピュー 夕燥器等を、お客様の責任で投票、補持および草理するもの とします。 3. 利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 金を知念、利用相ばかかりません。本サービスを利用するに あたり、各選信会社におけるパケット通信料定額サービスへ のご加入をお勧めします。	e) = :	
第1条 本サービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以 下、「契約保険者)というが実施する事実の一切として、契約 保険者が指定した利用者にというに、「利用者」というに、インター ネット提供を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 業者は、本サービスに発し、サービス提供事業者の責任を以 って株式会社は研へ再発託します。 2 利用者は、本サービスの利用の理に必要となるコンピュー 夕極勝等を、お各様の責任で投景、維持および管理するもの とします。 3 利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 金を知念、利用相ばかかりません。本サービスを利用するに あたり、各選信会社におけるパケット通信料を続けービスへ のご試えをお勧めします。		
1. 本サービスは、サービス提供事業者と契約した保護者(以 下、「契約保護者)というが実施する事実の一切として、契約 保護者が指定した利用者はいうに、ご約用者というに、インター ネット提供を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 業者は、本サービスに発し、サービス提供事業者の責任を以 って株式会社は研へ再発託します。 2. 利用者は、本サービスの利用の理に必要となるコンピュー 夕焼器等を、お客様の責任で投景、補給および管理するもの とします。 3. 利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 素を知念、利用相はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各選信会社におけるパケット通信料定続サービスへ のご加入をお勧めします。	第1条 2	ホ サービスについて
F、「向約の原題」というた実施する学具の一端として、制作 保険者が指定した利用者(以下、所)用者」というに、インター ネット境境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事 業者は、本サービスに発し、サービス提供事業者の責任を以 って株式会社运研へ再発託します。 2.利用者は、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー 夕極勝等を、お客様の責任で投景、補持および管理するもの とします。 3.利用者が本サービスを利用するにあたり、遺信にかかる料 素を知念、利用相はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各遺信会社におけるパケット遺信料を続サービスへ のご加入をお勧めします。	1. 75-	・ビスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以
10日の10日の10日の10日の10日の10日の10日の10日の10日の10日の		9年決着」という)で実施する辛美の一場として、契約
メンを介して提供するサービスです。なお、サービス提供事業者は、キサービスに発し、サービス提供事業者の責任を以って株式会社运研へ再発託します。 2. 利用者は、キサービスの利用の際に必要となるコンピュータ物器等で、お客様の責任で投資、補助および管理するものとします。 3. 利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料金を知ら、利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料めたり、各選信会社におけるパケット通信料定級サービスへのご加入をお勧めします。	(#14 mm)	AND A DESCRIPTION OF A
業者は、キサービスに発し、サービス境供事業者の責任を以 って株式会社运研へ再発託します。 2.利用者は、キサービスの利用の際に必要となるコンピュー 夕極器等を、お客様の責任で投資、補持および管理するもの とします。 3.利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 金を知ら、利用料はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各通信会社におけるパケット通信料定級サービスへ のご加入をお勧めします。	保険表が	接近した利用者(以下、15)用者」というに、インター 境を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ
って株式会社运研へ再巻託します。 2. 利用者は、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー 夕梅器等を、お客様の責任で投資、補持および管理するもの とします。 3. 利用者が本サービスを利用するにあたり、適価にかかる料 含を知ら、利用料はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各適価会社におけるパケット適価料を続サービスへ のご加入をお勧めします。	保険表が ネット様 オンを介	特定したれ特徴はアンドが特徴というた。キシター 増を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事
2.利用者は、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー 夕梅器等を、お客様の責任で投資、補持および届達するもの とします。 3.利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 舎を知ら、利用料はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各通信会社におけるパケット通信料を続サービスへ のご加入をお勧めします。	(保険表が ネット様 オンを介 異者は、	#まじられが考慮以下、1月が考えないうに、そうター 境を利用してパシコン、タブレット又はスマートフ して提供するサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに発し、サービス提供事業者の責任を以
ク価格中で、おらなの時間では第、他的らよび単位すらもの とします。 1. 利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 金を知ら、利用料はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各通信会社におけるパケット通信料定額サービスへ のご加入をお勧めします。	(保険表が ネット境 オンを介 見音は、 って株式	#まじたれが毎日以下、1月が後になりつに、オンター 現を利用してパソコン、タブレット又はスマートフ して提供手るサービスです。なお、サービス提供手 キサービスに開く再会託します。
2.1.1利用者が本サービスを利用するにあたり、通信にかかる料 会を知ら、利用料(はかかりません。本サービスを利用するに あたり、各通信会社におけるパケット通信科主線サービスへ のご加入をお勧めします。	「保護が構成」 「保護が構成」 つこれは、 つこれは第三	#本じた初始者はよう、「初始者」というに、そうター 増を利用してパシコン、タブレット又はスマートフ して提供手るサービスです。なお、サービス提供手 本サービスに発し、サービス提供手属者の責任を以 会社法研へ局参託します。 14、本サービスの代用の理に必要となるコンピュー 。 25年のテニュンジョー。 #445 2010年1月ままの
金を除き、利用料はわかりません。本サービスを利用するに あたり、各連信会社におけるパケット通信科を続サービスへ のご加入をお勧めします。	「保予ス置っこの法理	#本じられ所有に下、「所所有にないうに、そうろー 増を利用してパシコン、タブレット又はスマートフ して提供手るサービスです。なお、サービス提供手 本サービスに惹し、サービス提供手属者の責任を以 会社法研へ再参託します。 料本、本サービスの利用の理に必要となるコンピュー で、お客様の責任で設置、補給および雇種するもの
あたり、各連保会社におけるパケット通信科定線サービスへのご加入をお勧めします。	「様やオ買っこ々と、利用でした。	#本じんれが希知(F、19)所有になりつに、オンター 増を利用してパシコン、タブレット又はスマートフ して提供事るサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに惹し、サービス提供事業者の責任を以 会社法研へ再発託します。 料本、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー を、お客様の責任で設置、維持および管理するもの。 ・ がエサービスを利用するにあたり、通信にかかる株
のご加入をお勧めします。	「保予オ属っと少と」会び場がしたない。	#本じられ所有にすい「「川所有にないう」に、オンター 増を利用してパシコン、タブレット又はスマートフ して提供事るサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに就し、サービス提供事業者の責任を以 会社法研へ再発託します。 Fit 本サービスの利用の際に必要となるコンピュー を、お客様の責任で投資、維持および留種するもの。 ・ がっサービスを利用するにあたり、遺信にかかる料 利用料はわかりません。本サービスを利用するに
	「保予オ属つこクにした」のでは、 、 除かして利用して利用して利用して利用した。 、 除かしたい、 ののでは、 ののででは、 ののででは、 ののでは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののででは、 ののでででは、 ののででででででででででででででででででででででででででででででででででで	#本じられ所有にすい「おり所有にないう」に、オンラー 増を利用してパシコン、タブレット又はスマートフ して提供事るサービスです。なお、サービス提供事 本サービスに開し、サービス提供事業者の責任を以 会社法研へ再発光します。 料本、本サービスの利用の際に必要となるコンピュー を、お客様の責任で投資、維持および留種するもの。 ・ 防/本サービスを利用するにあたり、遺種にかかる料 利用料はなかりません。本サービスを利用するに 各連信会社におけるパケット遺信科を続サービスへ

⑦ユーザ ID の変更

任意のユーザ ID を入力後、認証方式を選択の上「実行」をタップします。 ・ユーザ ID は、数字・英字の組合せで 8 文字以上、13 文字以内で

入力します。なお、ユーザ ID の英字は全て小文字として扱います(大文字での 入力は可能ですが、小文字に変換されます)。

ユーザ ID の最小文字数	8 文字
ユーザ ID の最大文字数	13 文字
利用可能文字	半角英数字:英字は大文字での入力は可能ですが、小文字に変換 されます 記号:-(ハイフン) _(アンダーバー) .(ドット) @(アット マーク)

・認証方式は生体認証、OTP 認証のいずれかを選択ください。

- ・生体認証:生体認証
- ・OTP 認証:ワンタイムパスワード認証
- *お手持ちのスマートデバイスに生体認証機能(例: 顔認証、指紋認証が 備わっている方のみ生体認証を選択できます
- ・「利用不可文字一覧を見る」からユーザ ID に利用できない文字を 確認可能です

* ^{必須フィールド} ユーザDの変更・認証方法の設定	・ _{必須フィールド} ユーザIDの変更・認証方法の設定
▲ ・ユーザーIDの変更が可能です。 ・ 選ば方法の協定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイム パスワード) 認証のいずれかを選択してください。 ユーザID*	▲ ・ユーザーIDの変更が可能です。 ・認証方法の追定が必要です。主尊認識、OTP(ワンタイム バスワード) 認道のいずれかを選択してください。
doukakuuser202501	3-10:
利用医司立室上艇发展了	dau hali waa 202001
利用不可又子一見を見る	doukakuuser202501
認証方法 ★ ▼	利用不可文字一覧を備す
	以下の文字はユーザロに利用できません:
读行	 (ハママンビライ) (大なり記号) (ケンパサンド) (ダブルクォート) (シングルクォート) (シングルクォート) (空白文字:スペース、タブ、改行など) (使音女ブ) (水平タブ) (ドル記号) (バーセント記号) (「七之ト記号) (「七之ト記号) (感嘆符) (リッシュ記号) (レクション記号) (カンマ) (ウンスシリスク) (アスタリスク) (アスタリスク)
	/ (スラッシュ) ((バックスラッシュ) (バイプ) ^ (キャレット) = (イコール)
	 (左角括弧) (右中括弧) (左中括弧) (右中括弧) (石丸括弧) (石丸括弧) ((ッククォート)
	聽經方法 *
0	•
-8-	
©2023, Daivid Institute C	東行

⑧パスワードの変更

パスワード更新画面が表示されます。任意のパスワードを入力して「送信」 をタップします。

パスワードは8文字以上で入力してください。

▲ アカウントを有効にするにはバスワードの更加	新が必要です。
バスワード	
	۲
バスワード確認用	
	۲

*パスワードの最大文字数および利用可能文字は、ご加入されている健保組合からの ご案内内容に沿って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8 文字
パスワードの最大文字数	64 文字
利田司能立字	半角英数字
利用可能文子	!"#\$%&`()=~ `{+*}<>?^¥@[;:],./

⑨メールアドレスの更新

登録されているメールアドレスを確認し、メールアドレスを変更する場合、 メールアドレスを入力し、「送信」をタップします。

	 ・必須フィールド メールアドレスの更新
A	アカウントを有効にするにはメールアドレスの変更が必 要です。
メールア	ドレス*
testu	ser002@example.com
✓ 全ての	Dデバイスからサインアウトする
	実行

10ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。



2-2. 全員が行う作業 – ログアウト –

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスから被保険者様・被扶養者様 がログアウトする場合は、以下の手順を行ってください。

- 1. KOSMO Communication Web からログアウト
 - ① ログイン時のトップ画面

トップ画面の右上に表示されている「ユーザー名」をタップします。 *ユーザー名は、ご自身のお名前が表示されています。



②ログアウトの確認画面表示

ログアウトしてもよろしいですか?の確認画面されます。 「ログアウトする」をタップします。

	🚡 KQSMQ,Wsb
=	大和総研健保
	テストユーザー 様
Service	
ログアウ	りトしてもよろしいですか?
キャン	セル 日グアウトする
被扶養者與格 調査	健認結果原会 原・南泊予約 サービス

③ログアウト後のトップ画面表示

トップ画面の右上が「ログイン」と表示されていることを確認の上、 終了します。



2-3. 生体認証方式で行う作業

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が 利用する場合は、初回ログインで選択した認証方式でログインを行います。 ここでは生体認証を選択された方の手順について説明します。

- 1. お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定
- 2. 生体認証のセキュリティキーの設定 スマートデバイスからのログイン)
- 3. 生体認証のセキュリティキーの設定(PCからのログイン)
 * PCからの生体認証設定はスマートデバイスからのログインと画面遷移が 異なるため別の作業として説明します

2-3. 生体認証方式で行う作業

1. お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能の設定

①生体認証機能の設定

お手持ちのスマートデバイスに備わっている生体認証機能(例: 顔認証、指紋認証) の設定を行ってください。

スマートデバイスの生体認証の設定は、お手持ちの端末のマニュアルなどを ご覧ください。

2. 生体認証の設定(スマートデバイスからのログイン)

 ①KOSMO Communication Web へのアクセス ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に 健保組合様よりご案内されている URL のアドレスを入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に 遷移します。



③ ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

	ログイン
1-위D	
120-6	
WJ-F	e
] ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこち
	1945

④セキュリティキーの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。

建保加入者	皆ページ	
▶ セキュリラ	ティの設定	
からサインアウト	78	
次^		
	建保加入す ● セキュリラ からサインアウト 次へ	■保加入者ページ やセキュリティの設定 からサインアウトする 次へ

2-3. 生体認証方式で行う作業

⑤生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

*本書の画像は iPhone における顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイ スの生体認証画面に沿って、進めてください。



⑥認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーは、任意の名前を入力して 「OK」をタップします。

*パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマート デバイスを識別できる名前を入力します。



⑦KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。 生体認証の動作確認のために、一度ログアウトします。



※上記トップ画面ヘログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。 ※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

⑧生体認証の動作確認

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移 します。

2-3. 生体認証方式で行う作業



⑨ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

	ログイン
J io	
スワード	
9 10 3 CONTRACT	
] ロダイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこち
1	ログイン

⑩生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



①生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。



*その他のサインイン方法をタップした場合



「パスワード」、「iPhone、iPad、または Android デバイス」、 「セキュリティキー」のいずれかをタップします。



 「パスワード」をタップした場合 顔認証、PINを使った認証が可能です。

このデバイスに名前を 種変更時に過去デバィ なります。)	E付けてください イスとの識別が可	(機 能と
パスキー		
	キャンセル	ОК

・「iPhone、iPad、または Android デバイス」をタップした場合 他のデバイスや外部セキュリティキーを設定することで認証が可能です。



2-3. 生体認証方式で行う作業

・「セキュリティキー」をタップした場合 他のデバイスや外部セキュリティキーを設定することで認証が可能です。



12KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されることを 確認します。



※上記トップ画面ヘログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。 ※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。 3. 生体認証の設定(PCからのログイン)

 ①KOSMO Communication Web へのアクセス ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に 健保組合様よりご案内されている URL のアドレスを入力します。

②KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

KQSMO, Web			大和総研館
formation			
2025年2月25日			
KOSMO Communication Webに新想	豊能が追加されました。 ぜひおばし	しください。	
統進を読む			
2024年10月23日			
この度、KOSMO Communication V	Vebをレベルアップいたしました	「どうぞご利用ください」	
統さを読む			
	TOPへ戻る		

③ ログイン画面の表示

先ほど設定したユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

	グイン
ユーザロ	
//27-K	
	۲

④生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



⑤「OK」をクリック

大和総研健傷	別入者ページ
₽ セキュリ	リティの設定
またのデバイスからサインアウト	ŕš
Windows 24,2574	×
セキュリティ キーのセットア	ップ
セキュリティ キーのセットア・ testused1としてdir-keycloak.stg めのセキュリティキーを設定します。	ップ samartotypicom にサインインするた
セキュリティ キーのセットア・ testuse01 として dir-keycloak.stg めのセキュリティキーを設定します。 この要求は、Google LLC によって発	ップ pemartotypicom にサイソインするた いてされた Chrome からのものです。
セキュリティ キーのセットア・ testuseの1 として dir keycloak.stg めのセキュリティキーを設定します。 この要求は、Google LLC によって身	ップ pamartotypicom にサインインするた いちされた Chrome からのものです。

⑥「キャンセル」をクリック

▶ セキュリテ・	イの設定
まてのデバイスからサインアウトする 次へ	
Windows セキュリティ セットアップの統行	×
Called a contract of the second se	

⑦パスキーを保存する場所を選択

>
2

「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリック
 ⑥と同じポップアップが表示されます。
 (キャンセルで⑦の画面に戻ります)

大和総研健保	加入者ページ
₽ セキュリ	リティの設定
まてのデバイスからサインアウト1	ré
8	(K
Windows 世キュリティ セキュリティ キーのセットア・	х yプ
testuser01 として dir-keycloak.stg めのセキュリティキーを設定します。	smarticitypicom にサインインするた
この要求は、Google LLC によって発	fiant crome #50507F.
~	A court

キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。 「再試行してください」から⑦の画面に戻ります

2-3. 生体認証方式で行う作業



「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック
 デバイスを利用した生体認証を設定できます。
 表示される QR コードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の
 設定を行います。



2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスを被保険者様・被扶養者様が 利用する場合は、初回ログインで選択した認証方式でログインを行います。 また、認証方式は後から追加することも可能です。

(3-6. 多要素認証アプリの追加登録 参照)

ここではワンタイムパスワード認証を選択された方の手順について説明します。

- 1. ワンタイムパスワード認証 (Google Authenticator)
- 2. ワンタイムパスワード認証 (Microsoft Authenticator)

なお、ワンタイムパスワード認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、 以下のアプリケーションのいずれかをインストールしてください。

- ・Google Authenticator(Google 認証システム) App Store | Google Play
- ・<u>Microsoft Authenticator</u>(Microsoft 認証システム)

ご準備いただいたスマートデバイスで既に Google Authenticator または Microsoft Authenticator をインストールされている場合は、ご使用いただいても動作に問題はあり ません。

*本書は App Store のインストールを基にして作成しています。ご利用の機種や OS のバージョンなどにより、画面遷移、操作が異なる場合があります。

2-4-1. Google Authenticator の設定作業

 Google Authenticator (Google 認証システム)のインストール ご利用機種に応じた各種ストアより「Google Authenticator」を 検索します。

App Store | Google Play

9:16		? •
Q google	٢	キャンセル
Q google		
Q google authenticator		
Q google drive		
Q google meet		
🛓 google (デベロッパ)		
◎ google (Watch アプリ)		
Q google map		
Q google translate		
O google home		

②Google Authenticator の入手「入手」をタップし、インストールを開始します。



③Google Authenticator の設定「開く」をタップし、内容を確認後、「開始」をタップします。



④Google Authenticator の使用設定

Gmail をご利用の方は、メールアドレスが表示されます。Google アカウントに コードをバックアップしたい場合は、「続行」をタップします。

バックアップ不要な方は、「アカウントなしで Authenticator を使用」をタップ し、インストールを完了します。



⑤KOSMO Communication Web へのアクセス ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に 健保組合より案内された URL を入力します。

⑥KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に 遷移します。



 ⑦KOSMO Communication Web ログイン画面の表示
 先ほど設定したユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」を タップします。

大和総研健保加	1入者ページ ^{1ヴィン}
2-90	
パスワード	
□ ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこちら
	コヴイン
- Tr.	タルに買る

⑧KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面 表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか?」を タップします。

	ワンタイムパスワードの設定
A	アカウントを有効にするにはワンタイムパスワー ドのセットアップが必要です。
1.次の ルし	Dいずれかのアプリケーションをモバイルにインストー ノます。
Goo Mic Free	ogle Authenticator rosoft Authenticator eOTP
2.アフ	プリケーションを開き、バーコードをスキャンします。
	8
スキ 3. アフ 入力	FPンできませんか? プリケーションから提供されたワンタイムパスワードを Jし、送着をクリックしてセットアップを終了します。 Pデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。
ワンタ・	イムパスワード・
テバイン	ス名 *
✓ 全て	このデバイスからサインアウトする
	実行

⑨KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面
 「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示された
 キーをすべて選択し、コピーをします。

R	IAL_TETSU2
Ŧ	バイル・オーセンティケーターのセットアップ
1.	次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストール します。
	FreeOTP
	Microsoft Authenticator
	Google Authenticator
	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG
3.	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG パーコードをスキャンしますか? アプリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用し ます。
3.	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG バーコードをスキャンしますか? アブリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用し ます。 タイプ:時間ペース
3.	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG バーコードをスキャンしますか? アブリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用し ます。 タイプ:時間ペース アルゴリズム: SHA1
3.	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG パーコードをスキャンしますか? アプリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用し ます。 タイプ:時間ペース アルゴリズム: SHA1 标: 6
3.	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG パーコードをスキャンしますか? アブリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用し ます。 タイプ:時間ペース アルゴリズム: SHA1 桁:6 問題: 30
3.	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG パーコードをスキャンしますか? アプリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用し ます。 タイプ:時間ペース アルゴリズム: SHA1 桁:6 開際:30 アプリケーションから提供されたワンタイムコードを入力
3.	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG パーコードをスキャンしますか? アブリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用し ます。 タイプ:時間ペース アルゴリズム: SHA1 松: 6 翻解:30 アブリケーションから提供されたワンタイムコードを入力 し、送信をクリックしてセットアップを終了します。
3.	NQZX CVTI PFJX URRV PJZE CTDK JV5G Q2KG パーコードをスキャンしますか? アプリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用し ます。 タイプ:時間ペース アルゴリズム:SHA1 桁:6 間解:30 アプリケーションから提供されたワンタイムコードを入力 し、送信をクリックしてセットアップを続了します。 OTPデバイスの管理に役立つデバイスをを指定します。

①Google Authenticator アプリの操作
 Google Authenticator アプリを起動します。画面右下の「+」ボタンを
 タップし、「セットアップキーを入力」をタップします。



①Google Authenticator アプリの操作

「アカウント名」にアカウントの名称を入力して「鍵」に先ほどコピーした キーを貼り付けます。

鍵の種類は「時間ベース」を選択されていることを確認後、「追加」を タップします。

*貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。 なお英字は小文字入力でも登録は可能です。

く 戻る アカウント情報の入力	
testuser002g-otp	0
O5GT ATZX MFZT E6TK NRHG IZ3U NVFG 6	
鍵の推測 時間ペース	•
追加	
⑫Google Authenticator アプリの操作

生成された6桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。

- *ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。
- *画面のコードはサンプルです。Google Authenticator アプリに表示された
 - ワンタイムパスワードを採用します。

	& (2)
枝束	
testuser002g-otp	
500 868	•

③KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面
 KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用する
 スマートデバイスが識別できる名称を入力。
 Google Authenticator アプリで生成された6桁のワンタイムパスワードを

貼り付け、「実行」をタップします。

*送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、 時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。 その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして 試すなど、何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは 30 秒ごと に切り替わりますのでご注意ください。

 アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力 し、送信をクリックしてセットアップを終了します。
OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。
ワンタイムバスワード *
デバイス名・
✓ 全てのデバイスからサインアウトする
実行

⑭KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。
 ワンタイムパスワード認証の動作確認のために、一度ログアウトします。



15ワンタイムパスワード認証の動作確認

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移 します。



16ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

0	ガイン
ユーザ10	
[
127-5	1944
	۲
□ ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこち
,	びイン

10ワンタイムパスワード入力画面の表示

認証アプリケーションに表示された6桁のワンタイムパスワードをタップして コピーします。

その後、KOSMO Communication Web に戻り、ワンタイムパスワード欄に6桁の ワンタイムパスワードを貼り付け、「トップページへ」をタップします。

759H00	ロノレドフ	
57	910//7	J-FOXJI @
) 	7-r	
<u>.</u>		
	トップハ	(9A

(18)KOSMO Communication Web ログインログイン後のトップ画面が表示されます。



※上記トップ画面ヘログイン後、サービス毎のアイコンをタップすると各サービスの画面へ遷移します。 ※表示されるサービスのアイコンは組合様毎に異なります。

2-4-2. Microsoft Authenticator の設定作業

 ①Microsoft Authenticator (Microsoft 認証システム)のインストール ご利用機種に応じた各種ストアより「Microsoft Authenticator」を検索します。 <u>Microsoft Authenticator</u> (Microsoft 認証システム)

	10:48	ul 🗢 9
9	micro	キャンセル
Q	microsoft authentica	ator
Q	microsoft	
Q	microsoft teams	
Q	microsoft365	
Ą,	microsoft 365のアク	マセシビリティ (ストーリー)
÷	microsoft corporatio	on (デベロッパ)
0	microsoft outlook (\	Watch アプリ)
Q	microsoft edge	
Q	microsoft translator	
Q	microsoft lens	

②Microsoft Authenticator の入手「入手」をタップし、インストールを開始します。



③Microsoft Authenticator の設定

「承諾する」をタップします。「アプリ使用状況データを共有する」は任意で選択し、 「続行」をタップします。



④Microsoft Authenticator の使用設定
 「スキップ」をタップし、インストールを完了します。



⑤KOSMO Communication Web へのアクセス ご準備したスマートデバイスのブラウザのアドレス欄に 健保組合より案内された URL を入力します。

⑥KOSMO Communication Web トップ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

	б	QSMO.Web	
		大	和総研健保
			ログイン
Info	ormation		

⑦KOSMO Communication Web ログイン画面の表示
 先ほど設定したユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

C	1グイン
z-tho	
1	
パスワード	
	٠
□ ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこち
, c	ログイン
ate	ゆれた巻き

⑧KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面 表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか?」をタップします。



⑨KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面

「2. アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択 し、コピーをします。

大和総研健保加入者ページ	2
ワンタイム/ロスワードの設定	
アカウントを利用にするにはワンタイム(スワート ットアップが必要です。	ot
RENTINGアプリケーションをモバイルロインスト T.	-0914
freeDTP	
Microsoft Authenticitor	
Sought Authenticator	
アプリケーションを聞き、キーを入力します:	
PFQT I3DJ OM3X MM3B JBST 02CO GJZX	QSTN
パーコード意見キャンしますか?	
アプリテーションで設定できる場合は、次の説を感を構 Ti	#L.#
ライブ:時間ペース	
アルゴリズム: SHA1	
RT: 0	

```
3. 設定を変更する場合
```

①Microsoft Authenticator アプリの操作

Microsoft Authenticator アプリを起動します。画面右上の「+」ボタンをタップ します。



①Microsoft Authenticator アプリの操作

アカウントを追加画面で「その他(Google、Facebook など)」をタップします。

	1:11 🛷	, il 🗢 💷
<	アカウントを追加	f.
202	5な種類のアカウントを追加しますか?	
	個人のアカウント	>
	戦場または学校アカウント	>
R	その他 (Google、Facebook など)	>
8	その性 (Google、Facebook など)	>

他Microsoft Authenticator アプリの操作

QRコードスキャンが起動されます。「またはコードを手動で入力」をタップします。



^{①Microsoft Authenticator アプリの操作}

アカウント名には、任意のアカウント名称を入力。秘密鍵には 先ほどコピーしたキーを貼り付け、「完了」をタップします。

*貼り付けができない場合、「鍵」にキーを入力します。なお英字は小文字入力でも 登録は可能です。

11:13 - f									
く アカウントを追加									
60	他のアカウント								
tet	tsu3								0
N	DE C	азтн	GVY	E KQ3	B JF)	KH U4	3N 0	ZKG	c
Г				灾	7				٦
						_			-
1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
-	1	:	;	()	¥	&	@	"
	Γ		,		?	1	· @		
ABC	0		space				retur	m	
-							1	0	
						Å	2		

他Microsoft Authenticator アプリの操作

- 生成された6桁のワンタイムパスワードをタップしてコピーします。
- *ワンタイムパスワードは30秒ごとに切り替わりますのでご注意ください。
- * 画面のコードはサンプルです。Microsoft Authenticator アプリに表示された ワンタイムパスワードを採用します。

11:13 🕈	. 🕈 🖾
≡ Authenticator	Q +
ă	
8	
Ä	
ă	
ă	
8	
8 tetsu3 tetsu3 735 378 @	, s
Authenticator 72.5-1 79.6	

低KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイス が識別できる名称を入力、その後 Microsoft Authenticator アプリで生成された 6 桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

*送信時に「認証コードが異なります」と表示される場合は、時間内に入力ができ ず切り替わっている可能性があります。

その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試すなど、 何度か操作を実施ください。ワンタイムパスワードは 30 秒ごとに切り替わります のでご注意ください。

 アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。 	
OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。	
ワンタイムバスワード *	
デバイス名・	
✓ 全てのデバイスからサインアウトする	
実行	

①KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。 ワンタイムパスワードの動作確認のために、一度ログアウトします。



10ワンタイムパスワード認証の動作確認

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



18ログイン画面の表示

ユーザ ID とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。

0	ログイン
2-910	
125-ド	
	۲
□ ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこち
	ゼイン
	1.122

19ワンタイムパスワード入力画面の表示

認証アプリケーションに表示された6桁のワンタイムパスワードをタップして コピーします。

その後、KOSMO Communication Web に戻り、ワンタイムパスワード欄に6桁の ワンタイムパスワードを貼り付け、「トップページへ」をタップします。

ワン	タイムパ	スワードの	の入力 ピ	
シタイムロ	17-15			
				_
	ትቃ:	オページへ		

20KOSMO Communication Web ログイン

ログイン後のトップ画面が表示されます。



3. 設定を変更する場合

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスで初回登録したユーザ ID パスワード、メールアドレス、多要素認証などの設定を変更する場合は、以下の手順で 変更を行ってください。

- 1. KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合
- 2. パスワードを変更する場合
- 3. パスワードを忘れた場合
- 4. メールアドレスを変更する場合
- 5. 多要素認証アプリの追加登録
- 6. 多要素認証アプリの削除
- 7.利用規約が更新された場合

3-1. KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合

KOSMO Communication Web のユーザ ID を変更する場合は、次の手順で変更を行います。 なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

- 1. ユーザ ID の変更
 - ①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

Menu	×
π -Δ	· (4)
プロフィール変更	>
ログイン方法変更	>
利用規約	>

-51-©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③ユーザ ID の変更
 「ユーザ ID」の ID を変更します。その後、画面を下にスクロールし、「変更」、
 「ポータルに戻る」をタップします。

The second secon	🚱 KQSMQ,Meb 🕘	
プロフィール プロフィールを管理する	プロフィール プロフィールを管理する	
セクション	セクション 全府	
全般言語	全般	
5×18 0 •	8# E*# 0 -	
- סוע-ב	1178 V	
doukakuuser2024	I− J ID *	
利用不可文字一覧を見る フーザーを -	ののはないの時代でした。	
ドウサカクニン	以下の文字はユーザロに利用できません。:	
メールアドレス・ doukakuuser@example.com 認識方法・ 生体認証・	< (小なり記号) > (大なり記号) & (アンパサンド) ~ (ダブルウォート) ~ (シングルウォート) % (空白史学:スペース、タブ、改行など) w (重直史ブ) b (次平夕ブ)	酒師 日本語 O -
	s (ドル記号) % (/(一ゼント記号)	ユーザル ·
R0	 (感嘆行) # (ハッジュ記号) 	testuser020
ボータルに戻る	7 (減時行) 多 (セクション記号)	1-7-8 ·
	(カンマ) : (セミコロン) : (コロン) • (アスタリスク) - (デルタ) ((スタッシュ)) (リイプ) - (キャレット) = (イコール)	テストユーザ メールアドレス・ testuser025⊕example.com Eメール変更 2 駆動方法・ OTP原語 ・
	 (な声感知) (な声感知) (な声感知) (右手考知) (右手考知) (な見懇知) (な見感知) · (なしめ) · (しくのクカメート) 	文史 反る ボークルに戻る

④トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。



2. ユーザ ID の変更 (PC 操作)

- ①トップページ画面の表示
 - トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

KQSMO.	Yeb			大和総研師 デストユーデー
	• 8::A • 70	174-ARE BOSAN	カ油素肥 ● 利用税約	
Service		6 5		- * X
	(⊘ () () () () () () () () () () () () ()	R708		Checkage Pesudo BENELEND
Travel Service 第 - 集前于約7 - ビス				
nformation			1	<u> </u>
2024910月23日				
ERABLEC	nication Webまレベルアップいたし	JULIZSTENR(Zev)		
		/ •		
		TOP-SEA		

②ユーザ ID の変更

「ユーザ ID」の ID を変更します。

その後、下にある「変更」、「ポータルに戻る」をクリックします。

🚳 KQ <u>SMO, Web</u>				テストユーザー	
プロフィール プロフィールを管理す	-2				
全般			セクション		
言語	日本語	•	全般		
ユーザID *	testuser_0218				
利用不可文字一覧を見る	1				
メールアドレス	EX一儿变g	更 🖊			
ユーザー名	テストユーザー				
仮IDフラグ					
認証方法 *	OTP認識	•			
	変更 戻る ボータルに戻る				

③トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。



3-2. パスワードを変更する場合

KOSMO Communication Web に登録したパスワードを変更したい場合は、次の手順で変更を 行います。なお、本手順は KOSMO Communication Web にログイン可能な方がパスワードを 更新されることを想定しています。

ここではワンタイムパスワードによる認証方式を例に説明します。

1.パスワードの更新

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

Menu	×
#-4	18 20
プロフィール変更	>
ログイン方法変更	>
利用規約	>

③ログイン方法変更画面の表示 パスワードの「更新」をタップします。

KQSMQ. Yeb	٢
ログイン方法変 更	ポータルに戻る
基本認証	
パスワード	
パスワードを使用したログイン	
パスワード	
更新 作成日 2024年10月24日 0:23.	

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して 「ログイン」をタップします。

	testuser001 🖻
 6 統行するには 	再度認証してください
(スワード	
	4
	パスワードを忘れた方はこ
	ログイン

⑤ワンタイムパスワード画面の表示

認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力して 「トップページへ」をタップします。

5	レタ・	山八	スワー	ドの入	力 🖻	
ワンタイル	リロフ-	F				
		bee	78-9	~		

*生体認証の場合はこの画面が表示されません。

⑥パスワード更新画面の表示

「パスワード」、「パスワード確認用」共に、更新するパスワードを入力して「実行」 をタップします。

*更新するパスワードは、現在ご使用中のパスワードでは更新できません。 変更をお願いします。

	パスワードの更新	
はコード		
1		۲
(スワード種	5用	
		۲
2 全てのデ/	(イスからサインアウトする	
-		
JHT	戻る	

⑦ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを 確認します。

KQSMQ.Web	۲
ログイン方法変 更	ポータルに戻る
基本認証	
パスワード	
パスワードを使用したログイン	
パスワード	
更新	
作成日 2024年10月24日 15:59.	
パスワード パスワードを使用したログイン パスワード 更新 作成日 2024年10月24日 15:59.	

2. パスワードの更新 (PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。



②ログイン方法変更画面の表示

パスワードの「更新」をタップします。

The second secon		テストユーザー 😩
ログイン方法変更		ボータルに戻る
基本認証		
パスワード		
パスワードを使用したログイン		
My password 作成日	2025年3月3日 15:42.	更新
二要素認証		
認証アプリ		設定
Authenticatorを設定		
iOS 作成日	2025年3月17日 10:57.	削除

③パスワードの変更

新しいパスワードを入力し「実行」をクリックします。

パスワード	の更新
パスワード	
	٢
パスワード確認用	
	۲

④ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面へと戻ります。パスワードの作成日が変更していることを 確認します。

(KQ <u>SMQ, We</u> b		, ₹ストユ − ザ −
ログイン方法変更		ボータルに戻る
基本認証		
パスワード バスワードを使用したログイン		
バスワード	作成日 2025年3月17日 13:38.	更新

3-3. パスワードを忘れた場合

KOSMO Communication Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。 なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

- 1. パスワードの再発行
 - ①トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



②ログイン画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

大和総研健保加	入者ページ
	2ブイン
ב-שט ונגס-א	
 ロダイン状態の保存 	・パスワードを思れた方はこちら
	20イン
<i>m</i> -	タルに開る
<i>m</i> =	-9/VCRO

③パスワード更新メール送信画面

「ユーザ ID」を入力して「実行」をタップします。

	パスワードを忘れた方はこちら
antip	
testuse	er001]
· 祭る	
	對行
コーザルを	:入力してください。新しいパスワードの設定方法を 案内いたします。

④パスワード更新案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。 メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレス の受信ボックスを確認します。

C	ログイン
• ПНЦТВЕНЦ С 11.	メールをすぐに受信してくださ
コーザの	
testuser001	
はガード	
2050h	
] ログインが助り保持	パスワードを息れた方はこち
t	コグイン

- 3-2. パスワードを変更する場合
 - ⑤パスワードリセットのメール 受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクを タップします。
 - *メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効に なった際は、再度「3-3.パスワードを忘れた場合」の手順①からはじめます。
 - *メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、また ドメイン受信設定を確認します。



⑥KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面
 表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか?」をタップします。



⑦KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面

「2. アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択 し、コピーをします。



- ⑧Google Authenticator アプリ または Microsoft Authenticator アプリの操作 Google Authenticator アプリまたは Microsoft Authenticator アプリを起動し、 アカウント名を登録後、先ほどのキーを貼り付けワンタイムパスワードを生成 します。
 - * 手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、 Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定を します。

⑨KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Communication Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイス が識別できる名称を入力、その後 Google Authenticator アプリまたは Microsoft Authenticator アプリで生成された6桁のワンタイムパスワードを貼り付け、 「実行」をタップします。

	実行
•	全てのデバイスからサインアウトする
デハ	(イス名 *
Γ	
ワン	ッタイムパスワード・
	OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。
	し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

10パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」を タップします。

	パスワードの更	RH
A 100-14	に変更する必要がありま	(J .
0.9-5		
		۲
(スワード福徳用		
		٠
2 全てのデバイスと	らサインアウトする	
	実行	

①トップ画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。



3-4. ユーザ ID を忘れた場合

KOSMO Communication Web のユーザ ID を忘れた場合は、次の手順で申請をします。 なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

- 1. ユーザ ID の再発行
 - ①トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



②ログイン画面の表示

「ユーザ ID を忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

ログイン	
ユーザル	
/にスワード	۲
 ログイン状態の保存 パ 	スワードを忘れた方はこち

③ユーザ ID 案内メール送信画面

「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。

	- +0.5 M	the second	4.4.4.10	
	7-90%	and UCH	12055	
生年月日(入力)	R(19790822)			
1				
ご教師いただい	たメールアドレス			
-0740-CR				
		夷行		

④ユーザ ID 案内画面の表示

KOSMO Communication Web ログイン後のトップ画面が表示されます。

メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレス の受信ボックスを確認します。

	ログイン
0	QTのメールアドレスにメールを注意しました。 あなたのメールアドレス: NetwoortData com メールに記載されているユーザルでログインしてください。
ユ −#	10
/(27	H- P
/(27	њ рі

⑤ユーザ ID 案内のメール

受信したユーザ ID 案内メールの本文を確認します。

*健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。



3-5. メールアドレスを変更する場合

3-5.メールアドレスを変更する場合

KOSMO Communication Web に登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

- 1. メールアドレスの変更
 - ①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。

Menu	×
<i>π-1</i> .	***
プロフィール変更	>
ログイン方法変更	>
利用規約	>
③メールアドレスの変更

「E メール変更」をタップします。

KQSMQ, Web
プロフィール プロフィールを管理する
セクション 全般
全般 言語 日本語
ユーザID・ testuser001
ユーザー名・ テストユーザー
メールアドレス・ testuser001@example.com Eメール変更 ≥

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

	testuser001	
	(cottoor)	
0 8	テするには再度認証してください	
センフード		
		۲
	100	- ドを忘れた方はこち
	ログイン	

⑤ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された 6桁のワンタイムパスワードを入力します。

5	ンタイム	バスワー	- ドの入;	<u>්</u>
ワンタイム	パスウード			
1				1
				_
		トップペー	~	

⑥メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。 その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

大和総	研健保	加入者	くージ		
	×	ールアド	レスの更	* お弟フィ 第5	- 5-N
×-271	12.				_
testus	er1192@	example.	com		
■ ±ての	PVC-CRBH	リサインアウ	►45.		
実行	反る				
4					

⑦プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

🚱 KQ <u>SMQ.Web</u>
プロフィール ブ _{ロフィールを管理する}
セクション
全般
全般
言語
日本語 🙁 👻
그-ザロ・
testuser001
ユーザー名・
テストユーザー
メールアドレス
testuser1192@example.com EX一儿変更 🛛

- 2. メールアドレスの変更(PC 操作)
 - ①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。

👩 KQSMQ Y	YSP.			
	1000 A	**************************************	nage Police	
Service				and the second
Toformation	****		×.	
2019 VIG R200 2 MB . KOSMO Common R B 1000	udo Wat 1: 137 - 708.1	#6.5.1 634CHBCR864		
		1004.91		

②プロフィール変更画面の表示

メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。

🚳 KQ <u>SMO. W</u> eb						テストユーザー 😩
プロフィール プロフィールを管理す	3					
全般					セクション	
言語	日本語			0 -	全般	
ユー ザ ID・	testuser_0218					
利用不可文字一覧を見る						
メールアドレス				Eメール変更 🗖		
ユーザー名	テストユーザー					
仮IDフラグ						
認証方法*	OTPIZE			-		
	変更	戻る	ポータルに戻る			

③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

tort	usor 0319
test	
() 統行するには再産認証	してください
ペスワード	
	۲
	パスワードを忘れた方はこち

④ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された 6桁のワンタイムパスワードを入力します。

	大和総研健保加入者ページ	
	ワンタイムパスワードの入力 🖻	0.
i	フンタイムパスワード 	Į.
	トップページへ	

⑤メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。 その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。

	* 4577-11
メールアドレ	スの更新
estuser_0218@example.	com

⑥プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

🚯 KQ <u>SMQ. Ye</u> þ		テストユーザー
プロフィール プロフィールを管理す	3	
全般		セクション
言語	日本語 🛛 🖉 🔻	全般
ユーザロ・ <u>利用不可文字一覧を見る</u>	testuser_0218	
メールアドレス	testuser_0218@example.com Eメール変更 🖬	
ユーザー名	テストユーザー	
仮IDフラグ		
認証方法 *	OTP認証 ·	
	変更 戻る ポータルに戻る	

3-6. 多要素認証アプリの追加登録

KOSMO Communication Web で多要素認証アプリ (Google Authenticator、Microsoft Authenticator)をメインのスマートデバイス以外にも追加登録したい場合は、次の手順で 変更を行います。

1. 多要素認証アプリの追加登録

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

Menu	×
<i>т-</i> 4	, "
プロフィール変更	5
ログイン方法変更	>
利用規約	>

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

③ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「:」をタップ後、表示さ れた「設定」をタップします。

C KOSMO Wi4	٢
ログイン ログイン方法を設定する	ボークルに戻る
基本認証	
パスワード	
パスワードを使用したログイン	
パスワード 東新 作成日 2024年10月18日 2223	
二要素約証	
認証アプリ	1
Authenticatorを設定	轮老

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードとワンタイム パスワードを入力します。

testuser001 🖻	大和総研健保加入者ページ
	ワンタイムパスワードの入力 ピ
20-F	2>94W(20-F
•	
パスワードを忘れた方はご参う	トップページへ
0245	

⑤KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面 表示された QR コードの下部にある「スキャンできませんか?」をタップします。



⑥KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面

「2. アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択 し、コピーをします。



- 3-6. 多要素認証アプリの追加登録
 - ⑦Google Authenticator アプリ、または Microsoft Authenticator アプリのいずれ かを、準備したもう一台のスマートデバイスに設定します。
 - *手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、 Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定を します。
 - *複数台登録した際は、ログイン時にデバイスの選択画面が表示されます。 識別するためにも、ワンタイムパスワード設定時にデバイス名の登録を お願いします。

ス和総研雑味加入者ヘーン ワンタイムパスワードの入力 m	4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力
	OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。
🖲 🛛 unnamed 🔾 🖸 541	ワンタイムパスワード・
0-946/20+K	デバイス名*
<u> </u>	
トップページへ	✓ 全てのデバイスからサインアウトする
	実行

⑧セキュリティ設定画面の表示

セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを 確認します。

🚯 kQS	MARINEP	٩
二要素認 認証アプリ Authentica	証 torを設定	I
otp	_	
削除 作成日	2024年10月18日 13:37.	
f41 削除		
削除作成日	2024年10月18日 22:31.	

⑨プロフィール画面の表示

プロフィール画面を下にスクロールし、「ポータルに戻る」をタップし、 トップ画面に戻ります。

ユーザー名・	
テストユーザー	
メールアドレス	
testuser1192@example.com	Eメール変更 🖊
認証方法	
OTP認証	-
変更	戻る
ポータルに戻る	5

①次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示 次回ログイン時は、ログイン画面でユーザ ID、パスワード入力後、 ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。 認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された6桁の ワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をタップします。

	フンタイ	'W(Z	ワードの	入力 🖬
•	🛛 unnam	ed O	0 641	
22	946127	- F		
1				_
-		トップ	x-94	

- 3-6. 多要素認証アプリの追加登録
 - *デバイス名は、手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で 登録した「デバイス名」が表示されます。

 アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。
OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。
ワンタイムパスワード *
デバイス名*
✔ 全てのデバイスからサインアウトする
実行

- 2. 生体認証アプリの追加登録
 - ①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」をタップします。

Menu	×
π- Δ	,
プロフィール変更	>
ログイン方法変更	>
利用規約	\$

③ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「:」をタップ後、表示さ れた「設定」をタップします。

KQSMAQ.Web	•
二要素認証	
認証アプリ Authenticatorを設定	:
認証アプリは未設定	
生体認証	:
生体認証を使用したログイン	設定

- 3-6. 多要素認証アプリの追加登録
 - ④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードとワンタイム パスワードを入力します。

十百般町伊田日本のこ
ス和総研健保加入者ページ ワンタイムパスワードの入力 m
フンタイムバスワード
トップページへ

⑤セキュリティキーの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。「登録」をタップします。

利用有認証	E	
	▶ セキュリティの設定	
一全てのデ	バイスからサインアウトする	
✔ 全てのデ	バイスからサインアウトする	
✔ 全てのデ	バイスからサインアウトする 次へ	

⑥生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

*本書の画像は iPhone における顔認証を例示しましたが、ご準備いただいたデバイ スの生体認証画面に沿って、進めてください。



⑦認証ラベルの登録

セキュリティキー登録画面が表示されます。パスキーはすでに登録されている名前 以外を入力して、「OK」をタップします。

*パスキーの文字は削除した後に、英字、数字、かな入力など登録するスマート デバイスを識別できる名前を入力します。

川用者認証	
	▶ セキュリティの設定
🗸 全てのデバー	イスからサインアウトする
	次へ
このデバイ に過去デバ	スに名前を付けてください(機種変更時 イスとの識別が可能となります。)
このデバイ に過去デバ パスキー	スに名前を付けてください(機種変更時 イスとの識別が可能となります。)
このデバイ に過去デバ パスキー	スに名前を付けてください(機種変更時 イスとの識別が可能となります。) キャンセル OK

- 3-6. 多要素認証アプリの追加登録
 - ⑧セキュリティ設定画面の表示

セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを 確認します。

(KQSMQ, Web	\bullet
生体認証 生体認証を使用したログイン	:
パスキー	
削除 作成日 2025年4月10日18:24.	
パスキーa	
削除	
作成日 2025年4月10日18:28.	

3. 多要素認証アプリの追加登録(PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

Commania	ation			# X+a− # −
	● @mA ● 70	274-6天臣 ●ログイン)		
iervice				
			KINSCHMIR.	Checkages Results
Traver Service				
nformation				
2024年10月25日 この間、KOSMO Comm 間また間に	mication Webをレベルアップいた)	しました!どうぞご死悪くだおい!		

©2025, Daiwa Institute of Research Ltd.

②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリの右側にある「設定」をクリックします。

KQSMQ,Ygp KQSMQ,Ygp Solution Solutio		テストユーザー 🌔
ログイン方法変更		ポータルに戻る
基本認証 バスワード		
バスワードを使用したログイン 	作成日 2025年3月17日 13:38.	更新
Authenticatorを設定		δ¥JE
iOS	作成日 2025年3月17日 10:57.	削除

③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

	0010
test	user_0218 @
() 統行するには再度認証	してください
パスワード	
•••••	
	パスワードを忘れた方は、

④ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された 6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

大和総研健保護	加入者ページ
ワンタイムバス	フードの入力 ビ
ワンタイムバスワード 	/
トップイ	(-SA

 ⑤KOSMO Communication Web ワンタイムパスワード設定画面 表示された QR コードをデバイスで読み込む。
 その後、表示されたワンタイムパスワード、デバイス名を入力します。
 *入力した「デバイス名」は認証時に使用します。

1. 次のいずオ FreeOTP	iかのアプリケーションをモバイルにインストールします。
Microsoft Google Au	Authenticator Ithenticator
2. アプリケー	-ションを開き、バーコードをスキャンします。
スキャンで	できませんか?
3. アプリケー クリックし	-ションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信∛ 」てセットアップを終了します。
OTPデバー	ての管理に役立つデバイス名を指定します。
フンタイムパ	スワード *
690654	
デバイス名 *	
iOS2	

⑥セキュリティ設定画面の表示

セキュリティ設定画面に戻り、追加したデバイス名が登録されていることを 確認します。

(KOSMO, Web		テストユーザー
二要素認証		
認証アプリ Authenticatorを設定		設定
ios f er	或日 2025年3月17日 10:57.	削除
ios2 f eb	成日 2025年3月17日 14:14.	削除

⑦プロフィール画面の表示

プロフィール画面を上にスクロールし、「ポータルに戻る」をクリックし、 トップ画面に戻ります。

€ KQ <u>SMΩ.Ms</u> p		テストユーザー 😩
ログイン方法変更		ポータルに戻る
基本認証		
パスワードを使用したログイン		
パスワード	作成日 2025年3月17日 13:38.	更新

⑧次回ログイン時のワンタイムパスワード入力画面の表示 次回ログイン時は、ログイン画面でユーザ ID、パスワード入力後、 ワンタイムパスワード画面で登録したデバイス名が表示されます。 認証時にいずれかのスマートデバイスを選択後、認証アプリに表示された6桁の ワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

大和総研	开健保加	入者ペ・	-ジ
ワンタ	イムバスワ・	-ドの入力 🛛	c
⊛ □ ios ⊖	🛛 i052		
<u> </u>			
	トップペー	54	

*デバイス名は、手順「2-4. ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」で 登録した「デバイス名」が表示されます。

二要素認証		
認証アプリ		設定
Authenticatorを設定		
iOS 作成I	2025年3月17日10:57.	削除
iOS2 作成I	2025年3月17日14:14.	削除

4. 生体認証アプリの追加登録(PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

🚳 KQSMO.N	Nsp			大和総研提保 デストユーザー 開
	• #=A ▲ 70	74-68E B 05497	лавж 🛢 налин	
Service				
ERRIN	AR F = 2 18 TH)	RTEM		Checkups Results REMORTED
Travel				
1.83787-EX	構築情報なり目示す			
Information		+ 17	1	
2024#10月23日 2:018. KOSMO Commu	wication Webモレベルアップいたし	*Lt1254288(281)		
RALEU				
		10P-RA		

②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の生体認証の右側にある「設定」をクリックします。

T KQSMQ Web		₹ ストユ ーザー
コグイン方法変更		ポータルに戻る
基本認証		
マロード		
(スワードを使用したログイン		
パスワード	作成日 2025年4月10日 1648.	10.04 () 10.04 ()
要素認証		
ほアプリ		設定
uthenticatorを設定		
otp	作成日 2025年4月10日 16:30.	10)R2
体認証		102
(#1917 + (#91) + (- (/))		
MARKER DONE OF CHUNNER		

③パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力します。

test	tuser_0218 🖻
() 統行するには再度認識	Eしてください
パスワード	
	۲
	パスワードを忘れた方はこち ユーザIDを忘れた方はこち
	ロダイン

④ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された 6桁のワンタイムパスワードを入力して「トップページへ」をクリックします。

6	ワンタイムパスワードの入力 🖻	
2	ンタイムパスワード	-
U		
	トップページへ	

⑤生体認証画面

生体認証の設定画面が表示されます。「次へ」をタップします。



⑥「OK」をクリック

	×
ypl.com にサインインす	ōt:
	ypt.com にサインインす

⑦「キャンセル」をクリック

ル セキュ	1リティの設定	
まてのデバイスからサインア	01-56 X/	
Windows をキュリティ セットアップの続行		×

- 3-6. 多要素認証アプリの追加登録
 - ⑧パスキーを保存する場所を選択

4. h	0 77 7 7 48 16	
dir-keycloak.stg.smartchypt.com W/スキーと を選択してください	*17.9 Q-10/11	
Windows Hello または外部セキュリティキー	>	
€ 第二スマートフォンはたはタブレットを使用する	2	

・「Windows Hello または外部セキュリティ キー」をクリック ⑥と同じポップアップが表示されます。(キャンセルで⑦の画面に戻ります)

◎ 全てのデ	バイスからサインアウト	- する 次へ	
Windows	**2094		×
セキュ!	リティ キーのセットフ	アップ	

キャンセルを押下すると以下の画面が表示されます。 「再試行してください」から⑧の画面に戻ります



「スマートフォンまたはタブレットを使用する」をクリック
 デバイスを利用した生体認証を設定できます。
 表示される QR コードを生体認証が可能なスマートデバイスで読み取り生体認証の
 設定を行います。



3-7.多要素認証アプリの削除

KOSMO Communication Web で多要素認証アプリ (Google Authenticator、Microsoft Authenticator) をインストール済みのスマートデバイスを利用しなくなった際には、 次の手順で変更を行います。

変更時には、誤ってご利用中のデバイスを削除しないようご注意ください。

1. 多要素認証アプリ、生体認証の削除

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン(三本線)をタップします。



②ログイン方法変更画面の表示

メニューから「ログイン方法変更」を選択し、タップします。

Menu	×
<i>τ</i> − <i>Δ</i>	
プロフィール変更	>
ログイン方法変更	>
利用規約	>

③ログイン方法変更画面の表示

メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス 名の下に表示されている「削除」ボタンをタップします。

KQSMQ.Web	(KQ <u>SMQ, We</u>)
二要素認証	生体認証
認証アプリ :	生体認証を使用したログイン
Authenticatorを設定	パスキー
otp 削除 作成日 2024年10月18日 13:37.	削除 作成日 2025年4月10日 18:24.
f41	パスキーa
削除	削除
作成日 2024年10月18日 22:31.	作成日 2025年4月10日 18:28.

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して 「ログイン」をタップします。

大和総助的	健保加人者	~->		
	test	user001	(C	
0 Rfr	するには再度認	這してください	A.S.	
00-K				
				۲
		100	7-Festu	たはこう
		ログイン		

⑤ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証の アプリケーションを選択し、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワード を入力して「トップページへ」をタップします。

0 unnamed 0 0 141
15976/139-K

⑥スマートデバイス削除確認画面の表示

削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をタップします。 *削除しない場合は、「戻る」をタップします。

大和総研健係	秋加入者ペ ージ	
	f41の削除	
<u>41 を削除します</u> か 削除する	? 戻る	

⑦ログイン方法変更画面の表示

「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認 します。

KQ <u>SMQ Ye</u> p	۲
二要素認証	
認証アプリ	:
Authenticatorを設定	
otp	
削除	
作成日 2024年10月18日 13:37.	
生体認証	
生体認証を使用したログイン	

⑧ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をタップし、トップ画面に 戻ります。

🚳 KQSMO. Web	
ログイン方法変 更	ポータルに戻る
基本認証	
パスワード	
パスワードを使用したログイン	
パスワード	
更新	
作成日 2024年10月24日 0:23.	

3-8.利用規約が更新された場合

2. 多要素認証アプリの削除(PC 操作)

①トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「ログイン方法変更」をクリックします。

🚯 KQSMO.	Web			大和総研健保 デストユーザー 単
	a a = A A 70	374-4家王 ■ 854ン	53.8E	
Service		8 8 		
		R708	NIM BERMAR	Checkaps Results RESULT STA
	現物環境の利用らせ			
Information			A	the second
2024410月25日 この頃、KOSMO Germ M.S.S.BK/	anication Web E レベルフップいた	LILE 12372885866644		
		109-386		

②二要素認証の削除

メニューから「二要素認証」の認証アプリまたは生体認証で、削除したいデバイス 名の右に表示されている「削除」ボタンをクリックします。

The same of the second		テストユーザー 😩
二要素認証 認証アプリ Authenticatorを設定		設定
otp	作成日 2025年4月10日 16:30.	削除
生体認証 生体認証を使用したログイン		設定
バスキー	作成日 2025年4月10日 18:24.	削除
バスキー。	作成日 2025年4月10日18:40.	削服

3-8.利用規約が更新された場合

④パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、 KOSMO Communication Web のログイン時に利用しているパスワードを入力して 「ログイン」をクリックします。

test	user_0218 🖻
() 統行するには再度認証	してください
パスワード	
	۲
	パスワードを忘れた方はこち ユーザIDを忘れた方はこち
	ロガイン

⑤ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。いずれかのスマートデバイス認証の アプリケーションを選択し、認証アプリに表示された6桁のワンタイムパスワード を入力して「トップページへ」をクリックします。

ワン	タイムパスワー	-ドの入力 🖻	3
⊛ 🔲 ios ⊂	ios2		
ワンタイムバスワー 	ĸ		

- 3-8.利用規約が更新された場合
 - ⑥スマートデバイス削除確認画面の表示
 - 削除対象のスマートデバイス名を確認の上「削除する」をクリックします。 *削除しない場合は、「戻る」をクリックします。

አ ፈካ ሥ	るの健康加入有へー	
	iOS2 の削除	
iOS2 を耐除します 削除する	た? 戻る	

⑦ログイン方法変更画面の表示

「二要素認証」の認証アプリに、選択したデバイス名が削除されていることを確認 します。

The second states of the secon		テストユーザー 🌔
パスワード	作成日 2025年3月17日 13:38.	更新
二要素認証 認証アプリ		設定
Authenticatorを設定 iOS	作成日 2025年3月17日10-57.	YURA
生体認証 生体認証を使用したログイン		設定
	生体認証は未設定	

⑧ログイン方法変更画面の表示

ログイン方法変更画面の右上にある「ポータルに戻る」をクリックし、 トップ画面に戻ります。

The second secon		ァ ストユーザー 🤮
ログイン方法変更		ポータルに戻る
基本認証 パスワード		
パスワードを使用したログイン		
パスワード	作成日 2025年3月17日 13:38.	更新

3-8.利用規約が更新された場合

3-8.利用規約が更新された場合

KOSMO Communication Webの利用規約が更新された場合は、認証後に更新した利用規約を 表示します。

次の手順は、生体認証を例に説明しますが、ワンタイムパスワードによる認証の場合も同様にポータルにログインする前に利用規約を表示します。

1. 利用規約の更新

①トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。

KQSMG	Dication
	大和総研健保
	ログイン
·	
Information	

②ログイン画面の表示

ユーザ ID、パスワードを入力して「ログイン」をタップします。

	ウイン
1-分0	
(スワード	
] ログイン状態の保存	パスワードを忘れた方はこち
E	ぼイン
att-	カルに覆る

③生体認証画面の表示

生体認証の設定画面の表示が表示されます。「次へ」をタップします。

	牛体認証の設定に
P	testuser002
•	Internal
	Created 2024/10/24 5:41
	次へ

3-8.利用規約が更新された場合

④生体認証によるサインイン

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。

tgriver teles	
ムサインイン	
22	
Face ID を使用して サインインしますか?	
testuser002 のバスキーを使用して keycloak.smartcitypf.com* にサインイ	\$9r- -6±∓.
Rif &	
energieses alle	

⑤利用規約の確認

利用規約をご確認いただいた後、「同意する」をタップします。



3-8.利用規約が更新された場合

⑥ログイン後のトップ画面表示

ログイン後、サービスメニューが表示されていることを確認します。


4. よくある質問 (FAQ)

4. よくある質問 (FAQ)

KOSMO Communication Web を利用する上で、よくある質問を記しております。

- Q1 ユーザ ID がわからない
- A1 ご加入の健保組合までお問い合わせください。
- Q2 ユーザ ID を作成したい
- A2 ご加入の健保組合までお問い合わせください。
- Q3 メールを受信できません
- A3 以下を確認してください。
 - ・迷惑メールフォルダに受信されていないか確認します。
 - ・ドメイン受信設定を確認します。
 - ・メールの表示形式が「スレッド形式」になっていることで、一連のやり取りが 最新の1件にまとめられていないかを確認します。
 - ・メールアドレスが正しく登録されているかを確認します。
 - KOSMO Communication Webのパスワードを忘れてログインできない場合は、
 手順「3-3. パスワードを忘れた場合」を確認し、変更をお願いします。
 ユーザ ID が不明な方は、ご加入の健保組合までお問い合わせください。
- Q4 パスワードを忘れました
- A4 手順「3-3. パスワードを忘れた場合」を確認し、変更をお願いします。
- Q5 パスワードがロックされました
- A5 ご加入の健保組合までお問い合わせください。
- Q6 アカウントがロックされました
- A6 ご加入の健保組合までお問い合わせください。

4. よくある質問 (FAQ)

- Q7 KOSMO Communication Web パスワードポリシーを教えてください
- A 7 KOSMO Communication Web にて設定可能なパスワードポリシーはこちらを参照く ださい。

なおパスワードはユーザ ID と同じ文字列の設定は、禁止しております。

*パスワードの最大文字数、利用可能文字はご加入の健保組合からのご案内に沿 って登録をお願いします。

パスワードの最小文字数	8 文字
パスワードの最大文字数	64 文字
利用可能文字	│半角英数字 !″#\$%&'()=~ `{+*}<>?^¥@[;:],./

- Q8 「無効なユーザ ID またはパスワードです。」と表示されログインできません。
- A8 入力したユーザ ID、もしくはパスワードに誤りがある場合があるます。 入力内容を改めてご確認ください。
- Q9 ワンタイムパスワード6桁を入力してもログインできません
- A9 以下を確認してください。
 - ・最新のワンタイムパスワードを再度入力します。
 ワンタイムパスワードは一定時間ごとに常時更新されるため、古いワンタイムパスワードは使用できません。また時間内に入力ができず切り替わっている可能性があります。
 その際は、お手数ですがパスワードが切り替わった直後にコピーして試してく
 - ださい。 ・認証アプリを再起動します。 インストール済みの Google Authenticator または Microsoft Authenticator
 - インストール済みの Google Authenticator または Microsoft Authenticator が正しく動作していない可能性があります。一度アプリを閉じ、再起動してく ださい。
 - ・時刻の自動補正機能を有効化する。
 Google Authenticator または Microsoft Authenticator などを利用する際は、
 利用のスマートデバイスの時刻が正しく設定されている必要があります。
 ご利用のスマートデバイスで時計の自動補正機能が ON になっているかを確認ください。
 - ・複数台でワンタイムパスワード認証を設定されている方は、認証時のスマート デバイス選択を再度ご確認ください。

4. よくある質問 (FAQ)

- Q10 「ワンタイムパスワードが正しくありません」と表示されログインできません
- A10 以下を確認してください。
 - ・入力が誤っている。
 入力したワンタイムパスワードが間違っている可能性があります。
 ワンタイムパスワードを再度確認し、正しいワンタイムパスワードを入力してください。
 - ・有効期限が切れている。
 ワンタイムパスワードが発行されてから 30 秒以上経過すると、発行されたワンタイムパスワードは無効になります。お手数ですがパスワードが切り替わった 直後にコピーして試してください。
- Q11 多要素認証で利用するスマートデバイスは、社給用・個人用の2台を設定しても 認証できますか
- A11 多要素認証アプリを社給用・個人用と2台のスマートデバイスで設定し、認証す ることも可能です。2台目のスマートデバイスを登録する際は、手順「3-7.多要 素認証アプリの追加登録」を参照して設定ください。
- Q12 利用しなくなったスマートデバイスの多要素認証を削除できますか
- A 1 2 手順「3−7.多要素認証アプリの削除」を参照し、削除してください。 その際、誤ってご使用のスマートデバイスを削除しないようご注意ください。
- Q13 プロフィール変更画面に表示している「ユーザー名」が異なります
- A13 ユーザー名の修正は、ご加入の健保組合までお問い合わせの上、お手続きをお願 いします。
- Q14 多要素認証を設定したスマートデバイス機種変更、または紛失しました
- A 1 4 ユーザ ID を把握されている方は、手順「3-3. パスワードを忘れた場合」を 参照し、再度設定をお願いします。
- Q15 KOSMO Communication Web は、スマートデバイス以外にパソコン利用も可能でしょうか
- A15 利用可能です。ただし、多要素認証を利用している場合は、スマートデバイスに 認証アプリの登録が必要です。