推奨デバイス、ブラウザについて

KOSMO Communication Webは、以下のデバイス、ブラウザで利用いただけます。 ①推奨デバイス

- ・パソコン(PC)
- ・スマートフォン端末(iPhone、Android)
- ・タブレット端末

②推奨ブラウザ

·Google Chrome (最新版を推奨)
·Safari (最新版を推奨)
·Microsoft Edge (最新版を推奨)

画面イメージ



1 KOSMO Webのポータルページにアクセスしてください

https://www.jawakavama.portal.kosmo-web.jp/

ログイン時に多要素認証(※)を採用することで セキュリティを高めています。



※多要素認証とは 多要素認証(MFA:Multi-Factor Authentication)とは、本人確認 に複数の要素(認証因子)を用いる認証方式です。 OTP(ワンタイムパスワード)や生体認証などの要素を組み合わせて認 証することで、セキュリティレベルを高めています。

生体認証/OTPの設定はスマートフォンでの操作がスムーズです。

ユーザIDとパスワードを入力して、ログインしてください 2

健保組合より配布されているパスワード通知ハガキ、もしくは資格情報のお知らせ、 資格確認書、WEBサービスのご案内に記載されているユーザID.パスワードを入力して 「ログイン」をタップしてください。

「パスワードを保存」を確認するポップアップ 画面が表示された場合、「今はしない」と選択 してください。

バスワードを保存	
このパスワードをすべてのデバイス上でAppおよ びWebサイトで使用するためにiCloudキーチェー ンに保存しますか?	



画面イメージ

3 生年月日の入力 🛕 本人確認のため生年月日での認証が必要です。生年月日を数字8桁 で入力して下さい。 生年月日 (入力例:19790822) YYYYMMDD 実行 KOSMO Communication Web 利用規約 本規約は、株式会社大和総研(株式会社大和総研は、株式会社法研に対し、本サービスの一部を再委 託するものとし、株式会社大和総研及び株式会社法研を併せて以下、「サービス提供事業者」という) が運営する健康ポータルサイト「KOSMO Communication Web」(以下、「本サービス」という)を安全 にご利用いただくための規約を定めております。下記規約をご確認いただき、同意された上でご利 用ください。 なお、本サービスが提供する各コンテンツの内容やURLについて、利用者への予告なしに変更、H 又は削除する場合がありますのであらかじめご了承ください。 KOSMO Communication Web利用規約 第1条 本サービスについて キサービスは、サービス提供事業者と契約した保険者(以下、「契約保険者」という)が実施する事業の一環として、 契約保険者が指定した利用者(以下、「利用者」という)に、インターネット環境を利用してパソコン、タブレット又 まスマートフォンを介して提供するサービスです。 た、本規約に記載されたサービス内容は、本サービスが提供する全てのコンテンツ及び機能の規約を定めたもの であり、全ての契約保護者に対して同一のサービスが提供されることを保証するものではありません。各契約保険 者に対する具体的なサービスの提供範囲や利用可能な機能は契約保険者ごとに異なり、その内容に応じて一部のサ ビス又は機能が利用できない場合があります。 第2条 利用資格及び資格停止について 利用者とは、あらかじめ契約保険者が指定した者で、本規約に同意した者をいいます。 お、本サービスを利用した時点で、本規約に同意したものとみなします 5 同意する 同意しな * 必須フィールド ユーザIDの変更・認証方法 の設定 A · ユーザーIDの変更が可能です。 ・認証方法の設定が必要です。生体認証、OTP(ワンタイムパスワ ード)認証のいずれかを選択してください。 ユーザロ* testuser 利用不可文字一覧を見る 認証方法 * OTP認証 実行

3 ご自身の生年月日を入力してください

4 KOSMO Communication Web 利用規約を ご確認いただいた後、「同意する」をタップしてください

5 認証方法を選択してください

牛体認証かOTP(ワンタイムパスワード)を選択してください。 ※ユーザIDの変更は必須ではありません

各認証方法における前提事項は下記のとおりです。

【生体認証を選択いただく場合】←おススメです! ご自身のスマートフォンが生体認証(顔認証等)に対応していること。

【OTPを選択いただく場合】 OTP認証は、ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションのいずれかを インストールしていること。 ・Google Authenticator(Google認証システム) ・Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)

※Authenticator(オーセンティケーター)とは "認証アプリ"と呼ばれるワンタイムパスワード を牛成するソフトウェアです。



画面イメージ



6 新たなパスワードを設定してください

パスワードの強度(最大文字数、利用文字)はご加入の健康保険組合からのご案内に即して 登録をお願いします。 ※英数から最低一文字ずつ使用(パスワードの桁数は8~64文字) d00000000 \rightarrow O Daiwauser \rightarrow X

7 メールアドレスを確認してください

異なるユーザID(例:被保険者ご本人とそのご家族)で、同じメールアドレスを登録することはできませんのでご留意ください。

8 初回ログインが完了しました 引き続き多要素認証の設定を行うため、ログアウトしてください

1 ログアウトは画面右上のユーザ名から行っていただけます。



画面イメージ

【生体認証を選択いただいた場合】



https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/

生体認証の設定は**スマートフォン**での操作がスムーズです。

10 生体認証の設定を行います

以降はスマートフォンでの設定する画面イメージを基にしています。 ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、 操作が異なる場合があります。 スマートフォンに備わっている生体認証機能(例:顔認証)の設定は、 お手持ちのスマートフォンのマニュアルなどをご覧ください。

1 生体認証にてサインインしてください

生体認証登録画面が表示されるため、「続ける」をタップします。 ※画面イメージはiPhoneにおける顔認証を例示しています(以降同様)。

12 生体認証を行うデバイスに名前を付けてください

生体認証を行うデバイス(スマートフォン)を識別するために名前をつけます。 機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

20:23 .11 4G 98 < カメラ 🕋 KOSMO Web 〇〇〇〇グループ健康保険組合 ログイン 20:23 ...II 4G 9 < カメラ 10 ○○○○グループ健康保険組合加入者ペ ▶ セキュリティの設定 ✔ 全てのデバイスからサインアウトする 次へ よサインイン Face ID を使用して サインインしますか? "testuser" のパスキーは、iCloud キー チェーンに保存され、お使い<u>のすべての</u> デバイスで使用できます。 続ける このデバイスに名前を付けてください (機 種変更時に過去デバイスとの識別が可能と なります。) 任意のデバイス名 キャンセル OK

【以上で設定が完了しました】

【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

B PCにて再度ログインしてください

https://www.jawakayama.portal.kosmo-web.jp/



OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います

1) 【スマートフォンでの操作】 アプリケーション:Authenticator のインストール ご利用機種に応じた各種ストアより、以下のアプリケーションの いずれかをインストールしていただきます。

Google Authenticator(Google認証システム)
Microsoft Authenticator(Microsoft認証システム)

- 2) 【スマートフォンでの操作】 Authenticatorにて「QRコードをスキャン」より、バーコードをスキャンしてください。
- 3) 【PCでの操作】 Authenticatorにて設定されたOTP(ワンタイムパスワード:6桁)、および OTP認証を行うデバイス(スマートフォン)名を入力してください。

機種変更時にこの名前を参照することで識別することが可能です。

次頁にてGoogle Authenticator(Google認証システム)の例の詳細をお示しします。 ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、 操作が異なる場合があります。

【以上で設定が完了しました】



画面イメージ



【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

14 OTP(ワンタイムパスワード)の設定を行います<詳細>

以下では、Google Authenticator(Google認証システム)の例をお示しします。 ご利用の機種やOSのバージョンなどにより、画面遷移、 操作が異なる場合があります。

1)【スマートフォンでの操作】 アプリケーションストアにて該当アプリを検索し、 インストール

2)【スマートフォンでの操作】 Google Authenticatorを起動

3)【スマートフォンでの操作】 「コードを追加」をタップ



画面イメージ

【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

4)【スマートフォンでの操作】 「QRコードをスキャン」をタップ

5)【スマートフォンでの操作】 PC画面に投影しているQRコードを読み込みます。

■ PC画面から読み込みがうまくいかないときは、画面に対して 正面からスマートフォンカメラを向けるとスムーズに読み込めます。





画面イメージ

【OTP(ワンタイムパスワード)を選択いただいた場合】

6)【スマートフォンでの操作】 表示されたOTP(ワンタイムパスワード)を確認します。

7)【PCでの操作】 Authenticatorにて設定されたOTP(ワンタイムパスワード: 6桁)、および OTP認証を行うデバイス(スマートフォン)名 を入力し、実行ボタンに進んでください。 au 5G (VPN) 12:30 @ 93% 🔳 6) ≡ Google Authenticator 0 2 検索... ○○○○グループ健康保険組合加入者ペー... 266 225 7) ワ タイムパスワードの設定 🛕 アカ: を有効にするにはワンタイムパスワードのセットアッ プがタ プリケーションをモバイルにインストールします。 1. 次のいずれ FreeOTP Google Au Microsoft nticator を開き、バーコードをスキャンします。 2. アプリケー スキャンで 3. アプリケ-ンから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信を クリックし ットアップを終了します。 俚に役立つデバイス名を指定します。 ワンタイムパスワード デバイス名 任意のデバイス名 全てのデバイスからサインアウトする 実行

【以上で設定が完了しました】

【共通】

1 ログイン中に一定時間が経過したことでエラーとなったとき

「Login with OpenID Connect」に進んでください。

2 認証方法を変更したいとき

「プロフィール変更」から行っていただくことができます。 認証方法を変更後、ログアウトし、変更した認証方法での設定を行ってください。

!)スマートフォンから操作する場合は左上のメニューボタン(🚍)より進んでください。



画面イメージ

【生体認証を選択いただいた場合】

- 3 PCでのログインするとき
 - ※PCでログインし、スマートフォンの生体認証機能を利用する場合は 以下の手続きを進めてください。
 - 1) 生体認証の設定 「次へ」に進んでください。
 - パスキーを使用してサインインします 「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」を選択し、「次へ」に進んでください。
 - 3) 「iPhone、iPad、または、Androidデバイス」で表示されたQRコードを スマートフォンのカメラで読み込んでください。

PCとスマートフォンがBluetoothで接続されている必要があります。 Bluetoothでの接続はご利用の機種やOSのバージョン等により、 画面、メッセージが異なる場合があります。 お手持ちのPC/スマートフォンのマニュアル等をご覧ください。

〈Bluetoothがオフになって接続できない場合の表示メッセージ例〉

- 「両方のデバイスがインターネットに接続していて、Bluetoothがオンになっていることを確認してください。」
- ■Bluetoothがオフの時 ■Bluetoothをオンにした時 「Bluetoothがオフです」 (デバイスが接続) (デバイスが未接続) Windows セキュリティ Windows セキュリティ iPhone、iPad、または Android デバイス Bluetooth をオンにしますか? "dir-keycloak.smartcitypf.com" のパスキーが保存されているデバイスでこ このパスキーを使ってサインインするには、Bluetooth を一時的に有効にする の QR コードをスキャンします。 必要があります。完了すると、自動的にオフになります。 この要求は、アプリ "msedge.exe" からのもので、"Microsoft Corporation" が行ったものです。 衣 6 Bluetooth がオフです デバイスが接続されました 別のデバイスを選択する デバイスで続行します Bluetooth をオンにする キャンセル キャンセル
- 4) スマートフォンの生体認証機能を使用してサインインします。 「続ける」に進んでください。



画面イメージ

【生体認証を選択いただいた場合】

4 生体認証でエラーが出たとき

「再試行してください」に進んでください。 再度、生体認証のサインインが開始されます。成功しますと⑫に進みます。

20:24Il 4G 98	
○○○○グループ健康保険組合加入者ペ ージ	
セキュリティーキー・エラー	
セキュリティーキーの登録結果が無効です。	
再試行してください	